

Référentiel de qualité

RESTAURANTS








Référentiel de qualité RESTAURANTS



CRITÈRE OBLIGATOIRE


PREREQUIS

-  **Le Restaurant doit se situer à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes).**
-  **L'organisme évaluateur peut restreindre l'usage de la marque « Accueil Vélo » à des établissements sélectionnés en fonction de labels, chartes de qualité, réseaux...**
-  **Il pourra également décider d'en restreindre le champ à des restaurants obéissant à des démarches régionales spécifiques, comme celles visant à favoriser les circuits-courts et les produits frais et bio.**


ACCES A L'ÉTABLISSEMENT

-  **Mettre à disposition du client si nécessaire, un itinéraire cyclable de liaison entre le restaurant, et l'itinéraire (Informations disponibles sur place et sur le site internet du restaurant)**

EXTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT

-  **Parc de stationnement vélo**
Quantité : 5 places minimum (le nombre de places de stationnement devra être adapté à la taille du restaurant et sa fréquentation)
Type de mobilier : arceaux métalliques ou lices




INTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT / ACCUEIL

-  **Être en mesure de conseiller le touriste à vélo sur le déroulement de son séjour**
Conseils sur l'itinéraire vélo et le réseau cyclable
Conseils sur le tourisme (sites de visites, hébergements, loueurs et réparateurs de vélos)

CRITÈRE OPTIONNEL

Mettre à disposition de la documentation touristique en plusieurs langues

PRESTATION DE RESTAURATION

-  **Etre en mesure de proposer une formule rapide**
-  **La période d'ouverture doit être égale ou supérieure à 8 mois dans l'année**
-  **Amplitude d'ouverture : 11 h 30 / 14h30**

QUALITE DE LA RESTAURATION

CRITÈRE OPTIONNEL

Privilégier une restauration de qualité (circuits courts, bio, produits frais...)

AUTRES SERVICES



Possibilité de fournir de l'eau potable aux cyclistes clients gratuitement



Mettre à disposition un système de recharge des VAE et des smartphones

CRITÈRES OPTIONNELS

Donner la possibilité de suspendre des vêtements mouillés

Permettre aux touristes à vélo d'accéder à Internet ou à défaut indiquer où ils peuvent le faire

Kit « léger » de réparation pour les petites avaries (matériel crevaison, jeu de clés standard, huile, pompe à pied)

Consigne à bagages gratuite ou payante