

Guide DU PARTENARIAT 2023

Spécial prestataires extérieurs

SÈTE | BALARUC-LES-BAINS | FRONTIGNAN | MARSEILLAN | MÈZE



Archipel
DE THAU DESTINATION
MÉDITERRANÉE

L'office de tourisme Archipel de Thau Destination Méditerranée

C'est l'histoire de 14 communes, dont 4 stations classées, attachées à leur lagune, leurs traditions, leur identité.

Unies autour de valeurs partagées et d'une ambition commune, elles décident de se réunir en janvier 2022 pour offrir à leur territoire un nouveau rayonnement.

Unique en France, l'Archipel de Thau offre tous les ingrédients pour un séjour mémorable : nature, climat, culture, partage, loisirs maritimes, plaisirs gastronomiques, sans compter la première station thermale de France.

Mais surtout, notre destination est vivante et accueillante, grâce à vous professionnels et passionnés qui au quotidien, transmettez notre art de vivre aux visiteurs, en veillant toujours à la qualité.

Pourquoi Archipel de Thau ?

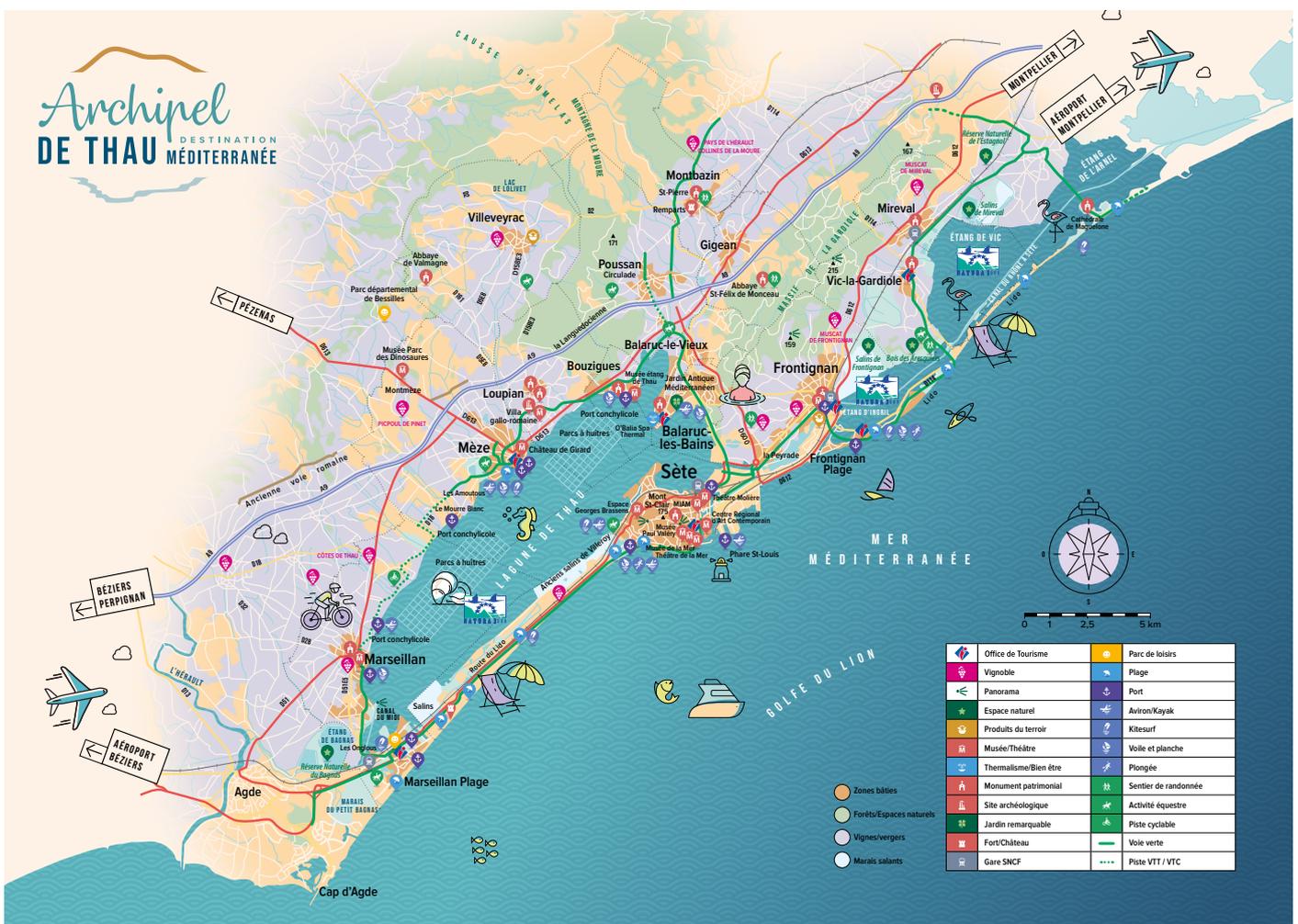
Ce nom traduit l'omniprésence de l'eau qui structure notre territoire.

L'eau pour s'amuser, l'eau pour se ressourcer, l'eau pour élever, l'eau pour se soigner.

La réunion de nos 14 communes fait notre force. « Archipel » souligne la proximité entre elles, leur appartenance à une même famille, une même culture tout en incitant à l'itinérance.

Pourquoi Destination Méditerranée ?

Par sa dimension et son unité, l'Archipel de Thau devient incontournable, à même de rivaliser avec les grandes destinations de la Méditerranée.



Les chiffres clés de notre destination :

- Près de **8 millions** de nuitées réalisées par **1 133 000 touristes**.
- **8 519 000 visiteurs** (touristes et excursionnistes) sur l'ensemble du territoire Archipel de Thau.
- **735 millions d'euros** de retombées économiques.
- **19% de l'emploi** direct et indirect sur le territoire Sète Agglopôle Méditerranée.
- Un touriste français en séjour dépense en moyenne **36€** par jour.
Ce montant s'élève à **53€** pour un touriste étranger ainsi que pour un excursionniste.
- **55 000 lits touristiques** gérés par des professionnels et des particuliers.
- **Top 5 des origines des clientèles françaises :**
Le Rhône, l'Isère, la Haute-Garonne, les Bouches-du-Rhône, l'Île de France.
- **Top 5 des origines des clientèles étrangères :**
Allemagne, Suisse, Pays-Bas, Royaume-Uni, Espagne.

Les chiffres clés de l'office de tourisme :

- 330 000 visiteurs dans les 7 bureaux d'accueil en 2021.
- 1 950 000 visiteurs sur les 6 sites web de la destination.
- 75 000 abonnés aux 5 pages Facebook et 4 comptes Instagram de la destination.
- Plus de 300 professionnels partenaires de notre office.

Notre structuration :

62 salariés répartis dans plusieurs pôles :

- Direction
- Pôle Développement, observatoire et prospective
- Pôle Accueil
- Pôle Promotion et communication
- Pôle Qualité, classement et tourisme éco-responsable
- Pôle Accompagnement des professionnels, commercialisation et relation clients
- Pôle Administration et finances
- Pôle informatique et moyens généraux

LA MISSION DES PÔLES

CE QUE L'ON VOIT EN SURFACE :

ACCUEIL :

7 espaces pour accueillir les visiteurs et bénéficier de conseils éclairés par des experts de la destination. Accueil physique, téléphonique et numérique.
Promotion de la destination, vente de produits boutique...

PROMOTION ET COMMUNICATION :

Experts du marketing, mise en place d'une stratégie de marque pour gagner en visibilité. Éditions, réseaux sociaux et sites web...

QUALITÉ, CLASSEMENT ET TOURISME

ÉCO-RESPONSABLE :

La qualité partout et pour tous.

DÉVELOPPEMENT, OBSERVATOIRE ET PROSPECTIVE :

Enquête de conjoncture (prospective, résultats et bilan).

ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS, COMMERCIALISATION ET RELATION CLIENTS :

Vous accompagner, structurer l'offre, proposer des offres de visibilité via les partenariats, diffuser l'information touristique, économique, réglementaire auprès des professionnels

ACCUEIL DES GROUPES, RÉCEPTIFS ET SÉMINAIRES

CE QUI SE PASSE SOUS L'EAU !

ACCUEIL

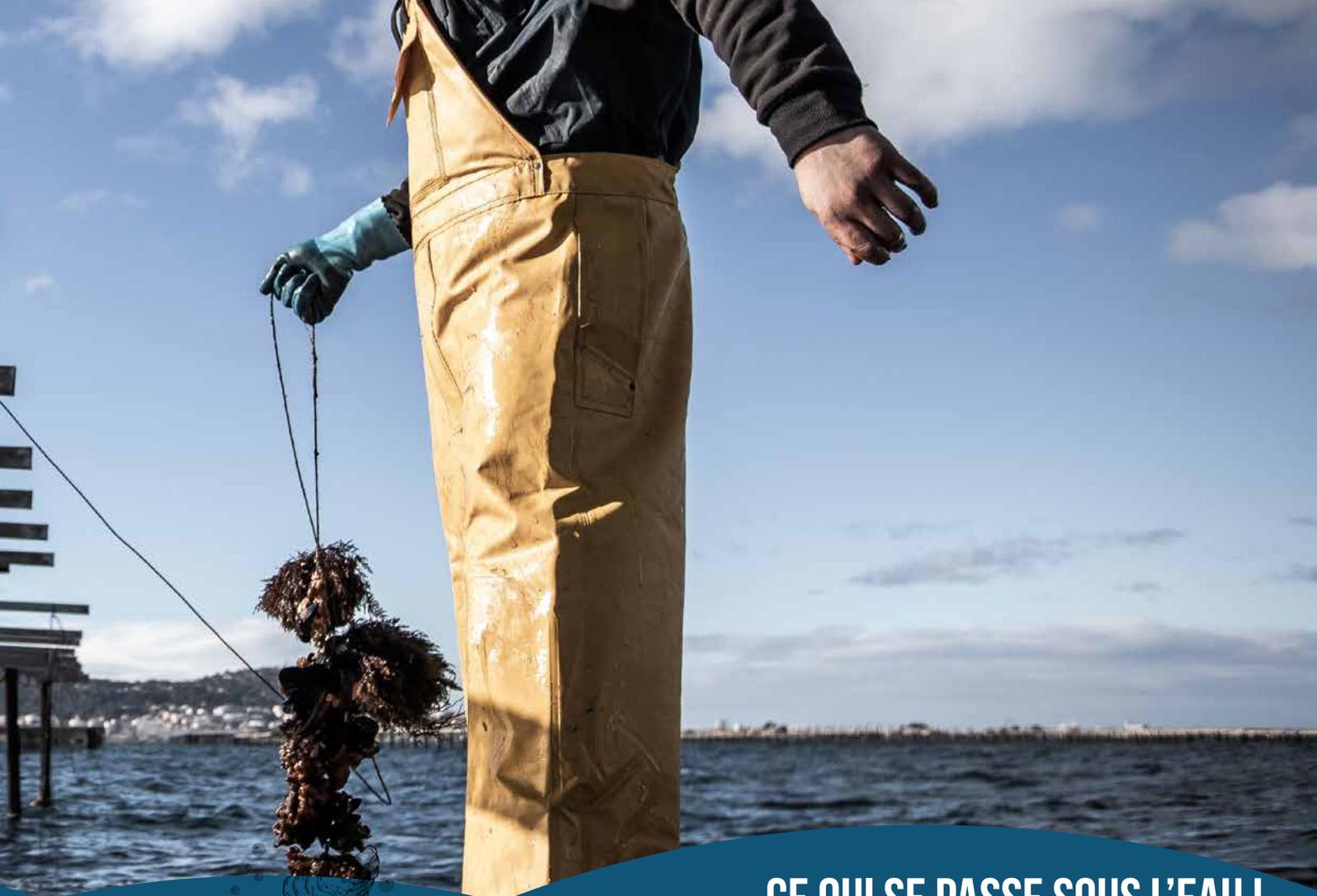
- > Gestion des affichages événementiels, infos pratiques, météo
- > Gestion des disponibilités des hébergeurs professionnels
- > Gestion et diffusion de la documentation touristique
- > Récolte des données
- > Statistiques
- > Billetterie
- > Boutique
- > Visites chez les prestataires, et sur les différents sites de la destination
- > Gestion des demandes touristiques par mail, téléphone, tchat
- > Visites guidées pour les groupes et les individuels
- > Accueil croisières et accueil au phare

PROMOTION ET COMMUNICATION

- > Éditions : élaboration des guides touristiques
- > Animation des sites web et mise à jour des informations sur les bases de données
- > Production de contenus rédactionnels, photos et vidéos
- > Service presse : accueil des journalistes, participation salons, création d'articles
- > Gestion et création de contenus pour les réseaux sociaux
- > Graphisme, création de supports de communication
- > Communication : plan média
- > Gestion de la photothèque et vidéothèque
- > Création des agendas mensuels des manifestations d'avril à octobre
- > Suivi de la e-réputation de la destination
- > Animation numérique de territoire : rendez-vous personnalisés
- > Webmarketing : newsletters grand public, gestion base de données prospects

QUALITÉ, CLASSEMENT ET TOURISME ÉCO-RESPONSABLE

- > Pilotage et animation de la démarche Qualité au sein de l'OTI
- > Suivi de l'ensemble des labels au sein de l'OTI
- > Développement et qualification de l'offre hébergement des meublés et chambres d'hôtes de la destination
- > Gestion des partenariats avec les meublés et les chambres d'hôtes
- > Mise en œuvre et suivi de la Responsabilité Sociétale des Entreprises : diagnostic, plan d'action et sensibilisation des professionnels à un tourisme éco-responsable
- > Procédure qualité et traitement des réclamations



CE QUI SE PASSE SOUS L'EAU !

DÉVELOPPEMENT, OBSERVATOIRE ET PROSPECTIVE

- > Veille du secteur touristique
- > Suivi de l'enquête de conjoncture en partenariat avec le département
- > Gestion de l'observatoire local
- > Collecte des chiffres de fréquentation
- > Mise en place d'actions à partir de ces données pour valoriser, faire connaître la destination et étendre la saison touristique.
- > Participation au Club des croisières
- > Accueil de porteurs de projets

SERVICE ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS :

- > Mission d'accompagnement, de conseil et d'assistance aux professionnels
- > Mise en réseau des acteurs du territoire
- > Mise en place d'offres de services et de visibilité pour les professionnels
- > Accompagnement des professionnels dans la montée en gamme de la destination.
- > Mise à jour de la base de données qui recense les professionnels du territoire
- > Création de newsletters
- > Visites chez les prestataires

SERVICE RÉCEPTIF / GROUPES :

- > Accompagnement des professionnels qui proposent des activités adaptées aux groupes.
- > Création de produits packagés et en adéquation avec les attentes des groupes
- > Valorisation de la destination auprès des prescripteurs de voyages

SERVICE BILLETTERIE :

- > Proposer des offres de loisirs, de spectacles et d'excursions variées
- > Etablir les conventions avec les partenaires.
- > Saisir les billetteries sur des logiciels dédiés.
- > Suivi et assistance des professionnels.

SERVICE TOURISME ET HANDICAPS / ACCESSIBILITÉ :

- > Référencer et accompagner les structures Tourisme et Handicap
- > Développer et promouvoir la marque Destination pour tous
- > Veiller au respect des règles et de l'accessibilité des structures
- > S'assurer de la qualité d'accueil pour les personnes en situation de handicap.

ADMINISTRATION ET FINANCES :

- > Gestion financière et statutaire
- > Gestion RH (personnels, formations...)
- > Gestion et optimisation de la taxe de séjour

INFORMATIQUE ET MOYENS GÉNÉRAUX :

- > Infrastructure technique de l'Office, réseaux locaux et internet, liaisons fibre optique et ADSL
- > Parc informatique et vidéo, gestion de la partie technique des sites web
- > Gestion de la téléphonie globale et parc téléphones mobiles

Offres de services réservées à nos partenaires extérieurs :

Plusieurs formules :

1) Vous souhaitez déposer vos flyers sur les présentoirs de 6 nos espaces d'accueil Sète, Marseillan, Balaruc-les-Bains, Frontignan, Mèze, Vic la Gardiole : 350€

2) Votre activité se situe dans notre zone d'influence touristique (15 km ou au-delà)

Vous souhaitez **déposer vos flyers** dans nos 6 espaces d'accueil et **paraître sur notre site internet** dans la rubrique « Un peu plus loin en Occitanie » : <https://www.archipel-thau.com/loisirs-occitanie.html>
De **400€ à 500€**, contactez-nous.

CANOE ROQUEBRUN

Photo
Départ
Localisation

COORDONNÉES

CANOE ROQUEBRUN

Chemin de la Rivière
34400 ROQUEBRUN

📍
📞
✉️
🌐








ROQUEBRUN village médiéval et la zone naturelle du Parc National du Haut Languedoc, à 30 minutes au nord de Béziers une nature authentique vous attend le week-end! C'est également l'été par l'été de la pêche à la carpe à la ligne et à la pêche à la mouche. Les canoës sont fabriqués en France et sont adaptés aux conditions locales de la rivière. C'est le plus grand club de France en matière de location de canoës.

CANOE ROQUEBRUN vous propose différents parcours :

- **Capo Roquebrun : "Océan de la Rivière" 15 km - 5h30 - 18,30€ / personne**
- Départ en amont du site de Capo dans le Parc National du Haut Languedoc.
- Déplacement garanti avec l'un des meilleurs rivières, les jardins au bord de la rivière et les vignes AOC Saint-Chinian.
- Le rapide « Aquatone » et « Le 5 » mettant un peu de plaisir sur ce parcours débutant accessible aux familles.
- Durant le dernier kilomètre de plan d'eau vous pourrez admirer le village de Roquebrun de votre embarcation.
- La rivière, le pont en pierre, le village et la tour médiévale en arrière plan...

- **Tarassac-Roquebrun : "Prestige Eau vive" 15 km - 5h - 25 € / personne**
- Départ au pied du massif du Caroux, au cœur du Parc National du Haut Languedoc, où l'Orbi amorce sa descente vers la plaine. - Longez les montagnes et les rives aux nombreuses vignes, vous apercevrez quelques domaines viticoles. Plages et rapides s'alterneront jusqu'au site du pont de Vicussan

- **Colombière-Roquebrun : "Adrénaline" 21 km - 7h - 29 € / personne**
- Départ, en amont du barrage de Colombières. Après l'initiation, profitez du plan d'eau pour vous réchauffer !
- Vous commencez par la glissière de Colombières : Un toboggan de plus de 30 mètres. A la vue du « Pont suspendu » de Tarassac, soyez prêts. Les deux rapides les plus techniques de l'Orbi vous attendent : « La Grille » et « Le Moulin ». Sur 600 mètres de descentes vous prendrez 10 mètres de dénivellé.
- Après l'embarquement du lieu sur votre droite vous passerez entre deux à l'ouest des 15 kilomètres. Ici, la rivière s'élargit et les rapides seront moins techniques.
- Restez tout de même vigilants, certains rapides pourraient vous surprendre surtout si l'EDF a lâché de l'eau...

Réservez votre réservation - Restauration sur place ou à emporter - Parking Gratuit
La prestation comprend : le matériel, la navette et l'initiation
Tarifs groupes de 10 à 19 personnes
Tarifs groupes de 20 personnes et plus - 10%



Voir CANOE ROQUEBRUN sur GoogleMaps

3) Vous souhaitez une **insertion publicitaire** au format une page entière sur les guides thématiques les plus demandés par nos visiteurs :

Guide loisirs, guide terroir et gastronomie, guidenature, guide culture et patrimoine, réservez votre espace : **1150€ TTC**



LOCATION de vélos

OÙ LOUER UN VÉLO ?

BALARUC-LES-BAINS

- Aquatic Odalys : 04 67 51 79 79
- Galaxie bleu étre : 06 19 98 75 88
- Thauaventures : 06 23 75 14 09

FRONTIGNAN

Galaxie Bleu étre :
104 avenue Vauban, Frontignan-Plage
06 19 98 75 88
galaxie34@orange.fr
https://galaxiebleuetre.de.fr/antares.fr/

Découvrez nos magnifiques paysages en vélo ! Galaxie propose la location de VTT, VTC, vélos de route, vélos enfants, sièges bébé ou siège vélos à assistance électrique.

Nous organisons également des randonnées vélos. A l'hébergement : découverte de la biodiversité des zones humides, de la ganigue (sur réservation).

MARSILLAN

- Artémis bike nautique : 06 71 32 66 47
- Planète34 : 06 95 91 03 39
- Louisa vélos : 06 32 81 97 49
- Iliosales : 04 67 31 69 19

MÈZE

- B.L.A. vélos : 06 68 20 18 58
- JWA Sport : 04 67 43 45 96
- Vertica vélos : 07 82 65 06 62
- CC Loisirs : 07 86 43 04 03

POUSSAN

- Thau évasion Nature : 05 84 07 03 64

SÈTE

- Bikeland
Part. : 29 promenade JB-Marty
Plage : 84 place Edouard-Herriot
06 95 03 12 75
https://www.bikeland.fr/

Découvrez Sète, le bassin de Thau à vélo et le canal du Midi !

Des superbes sentiers bordent le lagune de Thau aux pistes cyclables du Sète à Marseillan, le long de la plage, le pays de Thau est une destination rêvée pour le vélos.

DES PRESTAIRES LABELISÉS "ACCUEIL VÉLO" VOUS PROPOSENT DES SERVICES ADAPTÉS À VOS DÉPLACEMENTS.



- Location vélos ville, vélos électriques, VTC, VTT, tandem et Fat Bike, remorque enfant et vélo trottinur

- Réparation et vente de matériel.

- Flying Cat
1 quai Charles-Lamansquier
09 50 46 78 20
https://www.flying-cat.fr/

Flying-Cat, concepteur et fabricant de vélos à assistance électrique depuis 2007, vous propose une large gamme de VAE à la vente ainsi qu'à la location (vélo de balade).

Nous organisons des sorties encadrées par un guide diplômé en vélos électriques sur Sète et l'Étang de Thau. Tout en restant dans les environs qui offrent des paysages magnifiques, nous vous faisons profiter de ces vues panoramiques. Ces circuits vous feront découvrir les coins cachés de Sète, visiter les parcs à hubbles, déguster les coquillages de l'étang et pleins d'autres choses.

- Tech Move :
29 promenade JB-Marty
06 82 33 74 73
https://tech-move.fr/

Voire louer en mobilité électrique à proximité immédiate, des pistes cyclables vers les plages, le port, le centre-ville, le centre, Marsillan...

Vélo classique, vélo à assistance électrique, trottinette électrique, scooter électrique et thermique et autres deux roues électriques.

Disponible aussi la location en boutique remorque jogging, porte enfants, siège bébé pour vélos.

Tech Move vous fournit gratuitement les équipements appropriés aux vélos (casques, gants, pompes, lunettes).

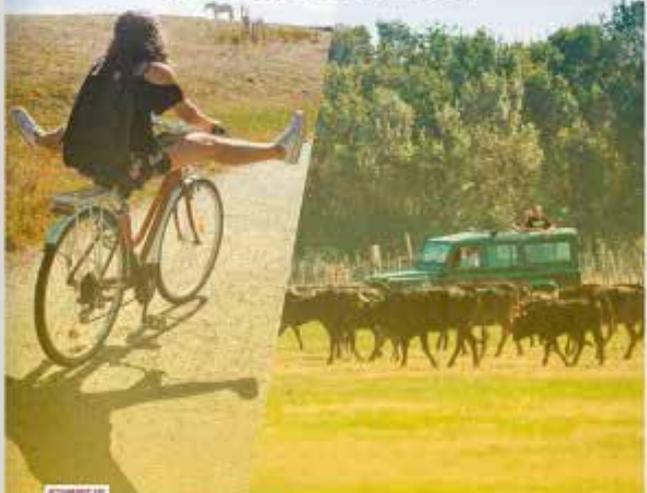
- Phaléte Blue : 05 82 78 05 10

- Vélocard : 06 03 53 28 88

**SAFARI 4X4
EXCURSION EN VÉLO ÉLECTRIQUE**



CAMARGUE AUTREMENT



RÉSERVATION AU 04 30 08 52 91
1165 Route de l'Épiguier - La Gasse de Bel
www.camargue-autrement.com



**Vous souhaitez devenir partenaire ?
Vous souhaitez avoir des précisions et obtenir un accompagnement
pour cibler les offres correspondant à vos besoins en termes de visibilité ?**

Notre équipe est à votre écoute :

Directeur : Pierre Lary

**Responsable du service accompagnement des professionnels :
Coralie Salvan**

**Chargé(e)s de commercialisation et accompagnement :
Nancy Delmas, Jonathan Gaya, Sylvain Leduc**

Une adresse mail commune pour nous contacter :

partenariats@archipel-thau.com

Tel : 04 67 46 81 53

