

Etude sur les clientèles touristiques 2017



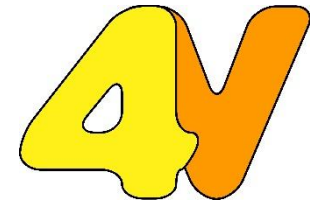
Présentation des principaux résultats



Vivian VIDAL

Co-fondateur du Cabinet 4V
Co-fondateur du groupement id-rezo

Expert en études touristiques
Consultant en marketing touristique



id-rezo

l'expertise e-tourisme



vidal@4v.fr



<https://www.facebook.com/vidal.4V>



<http://twitter.com/Cabinet4V>

Des questionnaires



Des sites de diffusion



Une enquête web



- 40.000 exemplaires
- 4 langues
- 98 questions informatiques
- Identification des répondants



- 70 sites de diffusion
- Répartition par secteur d'activités et thématiques
- Répartition par degré de touristicité



- Personnalisée
- Post-séjour
- 68 questions informatiques
 - Satisfaction
 - Comportement
 - Attentes



**Questionnaires papier
+ site web**



**Enquête par
email post-séjour**

2.600 réponses

- Soit environ 6% de retours
- Des questionnaires bien remplis, notamment pour les dépenses
- Peu de réponses aberrantes et quelques « triches » identifiées

1.230 réponses

- Soit environ 50% des personnes ayant répondu pendant leur séjour
- 8.000 emails envoyés
- Ces réponses apportent des éléments qualitatifs « post séjour »

Au final

**2.415 réponses complètes
conservées et analysées
statistiquement**



Sète, cité maritime de caractère



GRAND JEU GRATUIT
FREE COMPETITION

Doubez vos chances de gains en répondant en ligne

  **www.sete2017.com**  

Bienvenue à Sète ! Nous réalisons une enquête afin d'améliorer notre accueil et nous vous remercions par avance pour le temps que vous y consacrerez.
Déposez gratuitement ce questionnaire dans une boîte à lettres ou **doubez vos chances de gains en répondant directement en ligne sur www.sete2017.com**
Welcome to Sète! We are carrying out a survey to improve our visitor welcome. Thank you in advance for giving us your time.
Post this questionnaire in a letterbox for free or **double your chances of winning by responding directly online at www.sete2017.com**

1 Est-ce votre premier séjour ou votre première visite à Sète ? / Is this your first holiday or visit to Sète ?

☐ Oui / Yes ☐ Non / No

2 Précisez les dates de ce séjour ou de cette visite à Sète / Specify the dates of this stay or visit to Sète

Du / From : ____ / ____ / 2017

Au / To : ____ / ____ / 2017

3 Vous êtes à Sète... / You are in Sète

O Juste pour la journée ou passer un moment
depuis un autre lieu de séjour ou de résidence.
Dans ce cas, précisez ce lieu / Just for the day or a brief stop, based at another destination or residence. If so, specify the place.

☐ Balaruc-le-Vieux ☐ Mèze
☐ Balaruc-les-Bains ☐ Vic-la-Gardiole
☐ Bouzigues ☐ Marseillan
☐ Frontignan ☐ Loupian
☐ Montpellier ou alentours
☐ La Grande Motte ou alentours
☐ Pézénas ou alentours
☐ Béziers, Sérignan ou alentours
☐ Agde, Le Cap d'Agde ou alentours
☐ Autre / Other : _____

O Pour un séjour des vacances, un week-end...
Dans quel(s) hébergement(s) séjournez-vous à Sète ?
For a stay, holidays, a weekend... What accommodation(s) are you staying in at Sète?

☐ Parents ou amis / At relatives, friends
☐ Votre résidence secondaire / Your second home
☐ Hôtel / Hotel
☐ Camping / Campsite
☐ Location ou gîte / Rental or holiday cottage
☐ Chambre d'hôtes / Guesthouse
☐ Village de vacances / Holiday village
☐ Résidence hôtelière ou de tourisme / Residential hotel or holiday apartment
☐ Camping-car / Campervan
☐ Auberge de jeunesse / Youth hostel
☐ Bateau, voilier, yacht / Boat, sailing boat, yacht
☐ Autre / Other : _____

Avez-vous ou pensez-vous découvrir d'autres villes proches de Sète pendant ce séjour ? / Are you planning to or thinking about visiting other towns near to Sète during this stay?

☐ Balaruc-le-Vieux ☐ Mèze
☐ Balaruc-les-Bains ☐ Mireval
☐ Bouzigues ☐ Montbazin
☐ Frontignan ☐ Poussan
☐ Gignac ☐ Vic-la-Gardiole
☐ Loupian ☐ Villaveyrie
☐ Marseillan ☐ La Grande Motte
☐ Montpellier ☐ Palavas les Flots
☐ Béziers ☐ Carcassonne
☐ Pézénas ☐ Nîmes
☐ Agde / Le Cap d'Agde ☐ Agues-Mortes

4 Comment avez-vous connu Sète ?
(plusieurs réponses possibles) / How did you find out about Sète? (several responses possible)

☐ La bouche à oreilles / Word of mouth
☐ Des informations trouvées sur internet / Information found online
☐ Des publicités (radio, presse...) / Adverts (radio, press...)
☐ Un reportage, un article (TV, web, presse) / A report, an article (TV, web, press)
☐ J'ai vu Sète dans un film, une série télé / I saw Sète in a film or TV series

5 Qu'est-ce qui vous a incité à venir à Sète ?
(plusieurs réponses possibles) / What made you want to come to Sète? (several responses possible)

☐ La proximité de ma résidence principale / Proximity to my home
☐ J'effectue une cure thermique à proximité / I am having hydrotherapy nearby
☐ La gastronomie locale, les restaurants / The local cuisine, the restaurants
☐ Un événement, un festival, une fête, un spectacle / An event, festival, party or show
☐ Un site touristique, un monument, un musée / A tourist site, monument or museum
☐ Des amis, la famille, ma résidence secondaire / Friends, family, my second home
☐ La présence de la mer, des plages / The sea, beaches
☐ Les traditions, l'authenticité, le port de pêche / The traditions, the authenticity, the fishing port
☐ La douceur de vivre méditerranéenne / The appeal of the Mediterranean way of life

6 Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisés pour préparer ce séjour ou cette visite ? / What means did you use to prepare this stay or visit (several responses possible)

☐ Contact direct avec l'office de tourisme / Direct contact with the tourist office
☐ Vos réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Pinterest...) / Social media (Facebook, Instagram, Pinterest...)
☐ Le site web de la destination "Sète" / The "Sète" website
☐ Le site web d'un hébergement à Sète / The website for a lodgings at Sète
☐ Le site web d'un site touristique ou d'un événement (fête, festival...) de Sète / The website of a tourist site or an event (party, festival...) in Sète
☐ Des sites d'intermédiaires spécialisés (Booking, Airbnb...) / Specialised intermediary sites (Booking, Airbnb...)
☐ Des sites d'avis de voyageurs (TripAdvisor, Yelp, Zoover...) / Travel review sites (TripAdvisor, Yelp, Zoover...)
☐ Aucun, je connais très bien Sète / None, I know Sète well
☐ Un autre moyen / Another means

7 Quelle(s) activité(s) avez-vous ou allez-vous pratiquer durant ce séjour ou cette visite à Sète ? / What activities have you done or are going to do during your stay or visit to Sète?

☐ Aucune activité particulière (détente, repos...) / Nothing in particular (rest and relaxation...)
☐ Baignade, plage, mer / Swimming, beach, sea
☐ Activités nautiques (kitesurf, kayak, voile...) / Water sports (kitesurfing, kayaking, sailing...)
☐ Autres activités sportives ou de loisirs / Other sports or leisure activities
☐ Découverte de la ville, promenade en ville... / Discovery of the town, walk in the town
☐ Promenades en bateau / Boat trips
☐ Visites de musées, expositions / Visits to museums, exhibitions
☐ Participer à un événement, une fête, un festival / Take part in an event, a party, a festival
☐ Acheter ou dégustation de produits du terroir / Buy or taste regional products
☐ Shopping / Shopping

8 Globalement, combien de fois avez-vous ou allez-vous pratiquer les activités suivantes durant votre séjour ? Overall, how many times have you done or are you going to do the following activities during your stay?

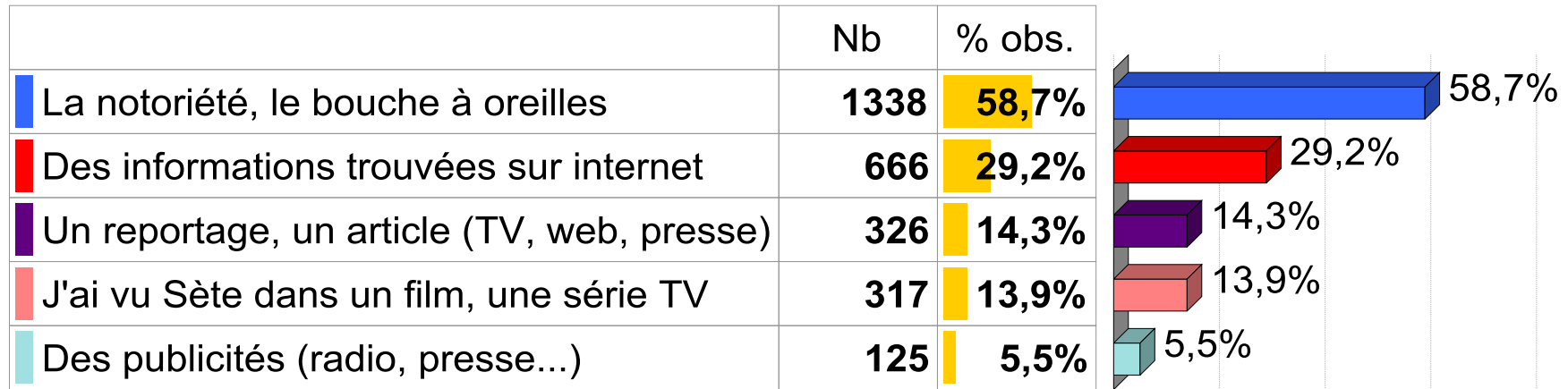
☐ Activités sportives (kayak, vélo, kitesurf...) / Sports activities (kayaking, cycling, windsurfing...)
☐ Promenades touristiques (bateau, petit train...) / Tourist excursions (boat, little train...)
☐ Musées / Museums
☐ Visites guidées / Guided tours
☐ Les marchés locaux, les halles / Local markets, covered markets
☐ Aller à la plage / Go to the beach
☐ Aller à un spectacle, un festival / Go to a show or festival

Etude sur les clientèles touristiques 2017

RESULTATS POUR L'ENSEMBLE DES CLIENTELES TOURISTIQUES



Comment avez-vous connu Sète ?



Multi-réponses possibles

Une notoriété
naturelle et
instantanée très
puissante

L'enjeu crucial de
la présence web
de la destination

Une part forte
venant des films,
des séries TV et
des actions presse

Quels moyens utilisés pour préparer le séjour ou la visite à Sète ?



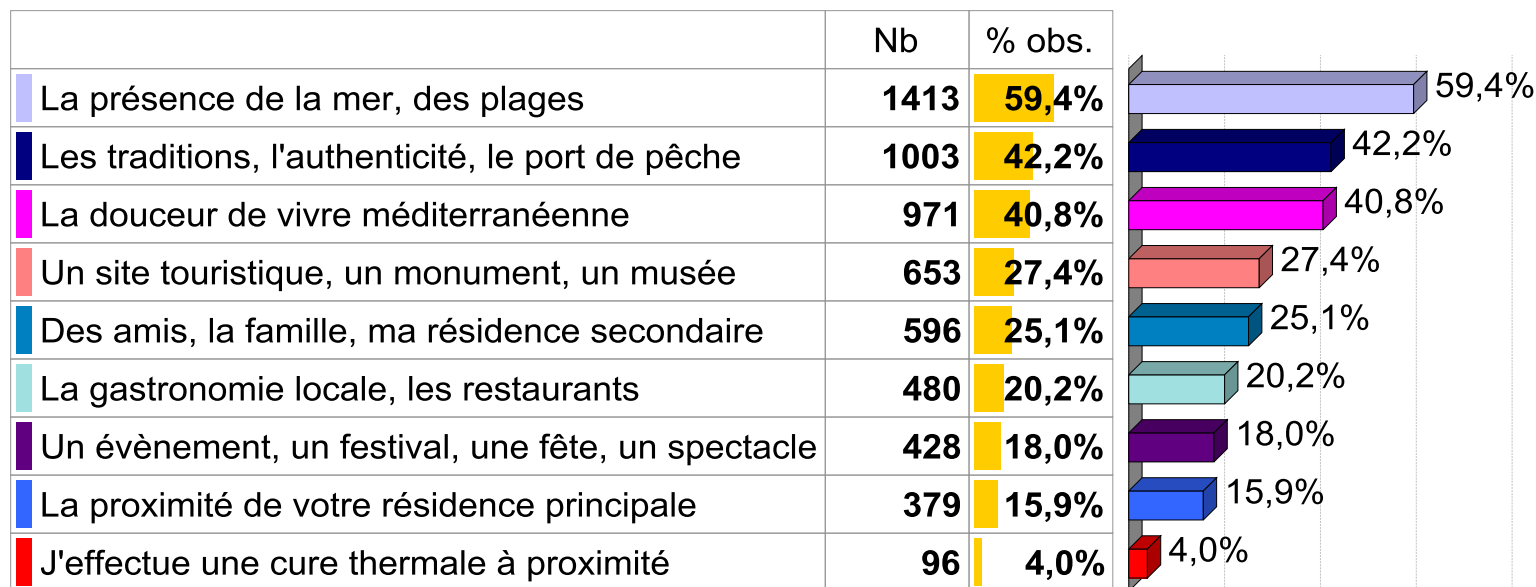
Multi-réponses possibles

**Le web dans
90% des cas
ENJEU FORT**

**Les « outils »
de l'OT sont
très utilisés**

**La forte proportion
des intermédiaires
web**

Qu'est-ce qui vous a vraiment incité à venir à Sète ?



Multi-réponses possibles

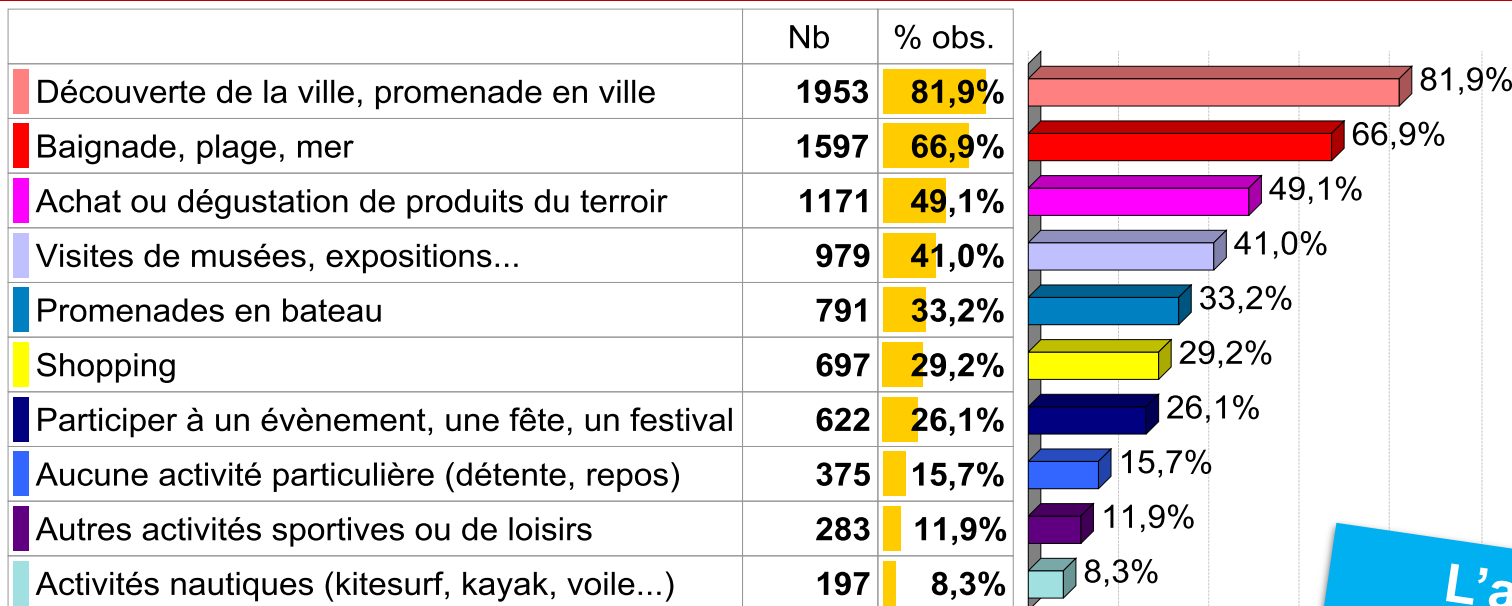
**L'atout immense
de la mer et des
plages... mais
que 60% !**

**L'accroche
« authentique »
et « traditions »**

**Fort impact du
côté patrimonial
et culturel**

La restauration

Quelles activités avez-vous pratiquées pendant votre séjour ou visite à Sète ?



**Des visiteurs actifs
qui font beaucoup
de choses**

**Forte présence
des activités
culturelles**

**L'attraction
incontournable de
la mer/plages**

**L'attrait des
produits du
terroir**



1 Est-ce votre premier séjour ou votre première visite à Sète ? / Is this your first holiday or visit to Sète ?

☐ Oui / Yes ☐ Non / No

2 Précisez les dates de ce séjour ou de cette visite à Sète / Specify the dates of this stay or visit to Sète

Du / From : ____ / ____ / 2017

Au / To : ____ / ____ / 2017

3 Vous êtes à Sète... / You are in Sète

O Juste pour la journée ou passer un moment depuis un autre lieu de séjour ou de résidence. Dans ce cas, précisez ce lieu / **Just for the day or a brief stop**, based at another destination or residence. If so, specify the place.

- | | |
|---|--|
| ☐ Balaruc-le-Vieux | ☐ Mèze |
| ☐ Balaruc-Bains | ☐ Vic-la-Gardiole |
| ☐ Bouzigues | ☐ Marseillan |
| ☐ Frontignan | ☐ Loupian |
| ☐ Montpellier ou alentours | |
| ☐ La Grande Motte ou alentours | |
| ☐ Pézenas ou alentours | |
| ☐ Béziers, Sérignan ou alentours | |
| ☐ Agde, Le Cap d'Agde ou alentours | |
| ☐ Autre / Other : _____ | |

O Pour un séjour, des vacances, un week-end... Dans quel(s) hébergement(s) séjournez-vous à Sète ? / **For a stay, holidays, a weekend...** What accommodation(s) are you staying in at Sète?

- ☐ Parents ou amis / At relatives, friends
- ☐ Votre résidence secondaire / Your second home
- ☐ Hôtel / Hotel
- ☐ Camping / Campsite
- ☐ Location ou gîte / Rental or holiday cottage
- ☐ Chambre d'hôtes / Guesthouse
- ☐ Village de vacances / Holiday village
- ☐ Résidence hôtelière ou de tourisme / Residential hotel or holiday apartment
- ☐ Camping-car / Campervan
- ☐ Auberge de jeunesse / Youth hostel
- ☐ Bateau, voilier, yacht / Boat, sailing boat, yacht
- ☐ Autre / Other : _____

Avez-vous ou pensez-vous découvrir d'autres villes proches de Sète pendant ce séjour ? / Are you planning to or thinking about visiting other towns near to Sète during this stay?

- | | |
|---|--|
| ☐ Balaruc-le-Vieux | ☐ Mèze |
| ☐ Balaruc-Bains | ☐ Mireval |
| ☐ Bouzigues | ☐ Montbazin |
| ☐ Frontignan | ☐ Poussan |
| ☐ Gignac | ☐ Vic-la-Gardiole |
| ☐ Loupian | ☐ Villaveyran |
| ☐ Marseillan | ☐ La Grande Motte |
| ☐ Montpellier | ☐ Palavas les Flots |
| ☐ Béziers | ☐ Carcassonne |
| ☐ Pézenas | ☐ Nîmes |
| ☐ Agde / Le Cap d'Agde | ☐ Agues-Mortes |

4 Comment avez-vous connu Sète ? (plusieurs réponses possibles) / How did you find out about Sète? (several responses possible)

- ☐ Le bouche à oreilles / Word of mouth
- ☐ Des informations trouvées sur internet / Information found online
- ☐ Des publicités (radio, presse...) / Adverts (radio, press...)
- ☐ Un reportage, un article (TV, web, presse) / A report, an article (TV, web, press)
- ☐ J'ai vu Sète dans un film, une série télé / I saw Sète in a film or TV series

5 Qu'est-ce qui vous a incité à venir à Sète ? (plusieurs réponses possibles) / What made you want to come to Sète? (several responses possible)

- ☐ La proximité de ma résidence principale / Proximity to my home
- ☐ J'effectue une cure thermale à proximité / I am having hydrotherapy nearby
- ☐ La gastronomie locale, les restaurants / The local cuisine, the restaurants
- ☐ Un événement, un festival, une fête, un spectacle / An event, festival, party or show
- ☐ Un site touristique, un monument, un musée / A tourist site, monument or museum
- ☐ Des amis, la famille, ma résidence secondaire / Friends, family, my second home
- ☐ La présence de la mer, des plages / The sea, beaches
- ☐ Les traditions, l'authenticité, le port de pêche / The traditions, the authenticity, the fishing port
- ☐ La douceur de vivre méditerranéenne / The appeal of the Mediterranean way of life



6 Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisés pour préparer ce séjour ou cette visite ? / What means did you use to prepare this stay or visit (several responses possible)

- ☐ Contact direct avec l'office de tourisme / Direct contact with the tourist office
- ☐ Vos réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Pinterest...) / Social media (Facebook, Instagram, Pinterest...)
- ☐ Le site web de la destination "Sète" / The "Sète" website
- ☐ Le site web d'un hébergement à Sète / The website for a lodgings at Sète
- ☐ Le site web d'un site touristique ou d'un événement (fête, festival...) de Sète / The website of a tourist site or an event (party, festival...) in Sète
- ☐ Des sites d'intermédiaires spécialisés (Booking, Airbnb...) / Specialised intermediary sites (Booking, Airbnb...)
- ☐ Des sites d'avis de voyageurs (TripAdvisor, Yelp, Zoover...) / Travel review sites (TripAdvisor, Yelp, Zoover...)
- ☐ Aucun, je connais très bien Sète / None, I know Sète well
- ☐ Un autre moyen / Another means

7 Quelle(s) activité(s) avez-vous ou allez-vous pratiquer durant ce séjour ou cette visite à Sète ? / What activities have you done or are going to do during your stay or visit to Sète?

- ☐ Aucune activité particulière (détente, repos...) / Nothing in particular (rest and relaxation...)
- ☐ Baignade, plage, mer / Swimming, beach, sea
- ☐ Activités nautiques (kitesurf, kayak, voile...) / Water sports (kitesurfing, kayaking, sailing...)
- ☐ Autres activités sportives ou de loisirs / Other sports or leisure activities
- ☐ Découverte de la ville, promenade en ville... / Discovery of the town, walk in the town
- ☐ Promenades en bateau / Boat trips
- ☐ Visites de musées, expositions / Visits to museums, exhibitions
- ☐ Participer à un événement, une fête, un festival / Take part in an event, a party, a festival
- ☐ Achât ou dégustation de produits du terroir / Buy or taste regional products
- ☐ Shopping / Shopping



- ☐ Activités sportives (kayak, vélo, kitesurf...) / Sports activities (kayaking, cycling, windsurfing...)
- ☐ Promenades touristiques (bateau, petit train...) / Tourist excursions (boat, little train...)
- ☐ Musées / Museums
- ☐ Visites guidées / Guided tours
- ☐ Les marchés locaux, les halles / Local markets, covered markets
- ☐ Aller à la plage / Go to the beach
- ☐ Aller à un spectacle, un festival / Go to a show or festival



Etude sur les clientèles touristiques 2017

PRINCIPAUX RESULTATS POUR :

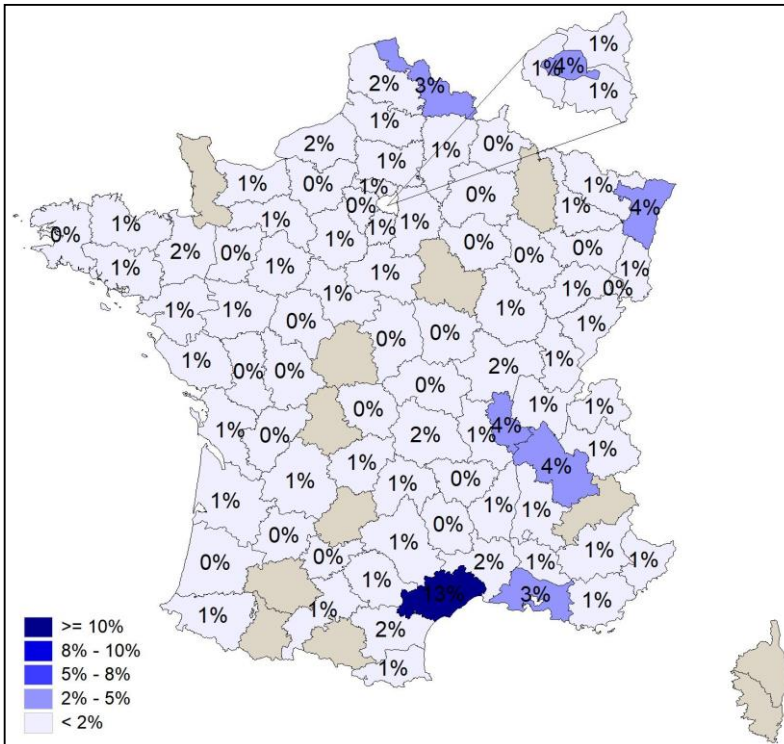
* EXCURSIONNISTES

* TOURISTES

PROFIL : LA PROVENANCE

Excursionnistes

456 observations



Français à 89% (11% d'étrangers)

TOP 3 des provenance

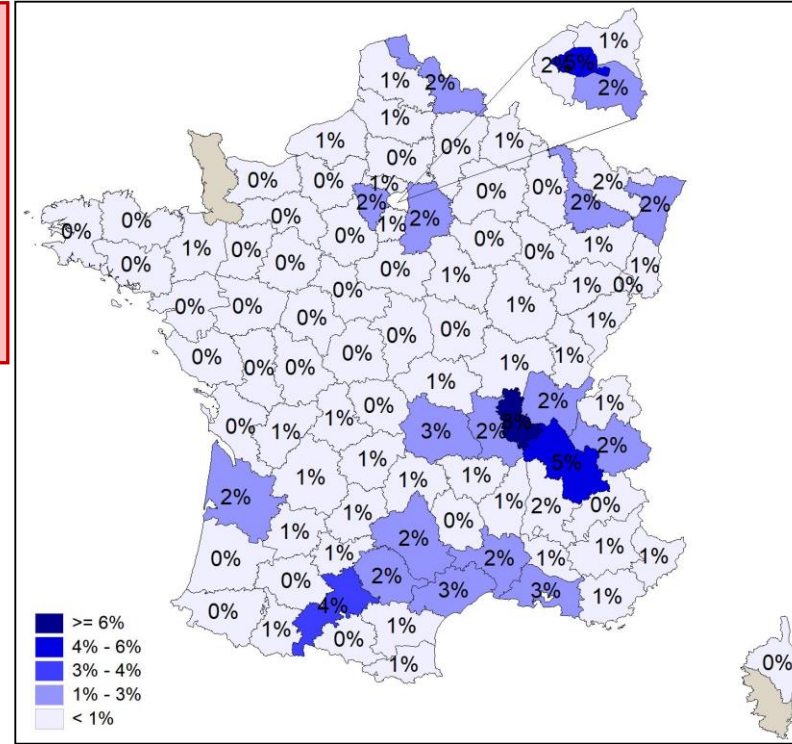
- 25% sont en séjour sur le Bassin de Thau
- 22% viennent de la zone Agde/Cap d'Agde
- 22% viennent de la zone de Montpellier

Remarque :

- 7% sont des curistes (Balaruc-les-Bains)

Touristes

1.952 observations



Français à 86%

- 21% Auvergne-Rhône Alpes
- 16% Région Parisienne
- 15% Occitanie
- 7% de la « corne » de l'Est

14% d'étrangers

- 26% sont des Belges
- 19% sont des Suisses
- 19% sont des Britanniques

PROFIL : AGE & TYPE DE GROUPE



Clientèle
plutôt
« âgée » et
peu familiale



Excursionnistes

456 observations

47% ont entre 45 et 64 ans

- 21% ont moins de 34 ans
- Tranche la plus présente : 55 à 64 ans (24%)

47% sont des couples

- 34% sont des familles
- Chiffres variant selon la saison

Moyenne de 2,7 personnes par groupe

- Avec 0,4 enfant de moins de 15 ans

Touristes

1.952 observations

43% ont plus de 55 ans

- Seulement 16% ont moins de 34 ans
- Tranche la plus présente : 55 à 64 ans (23%)

46% sont des couples

- 38% sont des familles
- Chiffres variant selon la saison

Moyenne de 2,8 personnes par groupe

- Avec 0,5 enfant de moins de 15 ans

COMPORTEMENT : DEPENSE MOYENNE



Excursionnistes

456 observations

Dépense moyenne

58,5€

par jour et par personne

- 49% pour les restaurants
- 15% pour les loisirs
- 12% pour les souvenirs
- 8% pour les transports

Des
dépenses
élevées

L'impact des
restaurants



Touristes

1.952 observations

Dépense moyenne

63,5€

par nuit et par personne

- 38% pour l'hébergement
- 26% pour les restaurants
- 10% pour les « courses »
- 7% pour les loisirs

COMPORTEMENT : BUDGET MOYEN



Excursionnistes

456 observations

Budget moyen pour la
journée et tout le groupe

150€

- 73€ pour les restaurants
- 23€ pour les loisirs
- 19€ pour les souvenirs
- 12€ pour les transports

Des budgets
élevés

L'impact des
restaurants



Touristes

1.952 observations

Budget moyen pour le
séjour et tout le groupe

1.121€

- 432€ pour l'hébergement
- 231€ pour le restaurant
- 162€ pour les « courses »
- 82€ pour les loisirs

COMPORTEMENT : ACTIVITES PRATIQUEES



Excursionnistes

456 observations

La culture

1,2 fois en moyenne

- 1,1 fois : aller à la plage
- 1,0 fois : les marchés locaux, les halles
- 0,9 fois : promenades en bateaux, petit train...
- 0,2 fois : activités sportives



Touristes

1.952 observations

La plage

6,1 fois en moyenne

- 2,9 fois : les marchés locaux, les halles
- 2 fois : activité culturelle (spectacle, musée...)
- 1,3 fois : promenades en bateaux, petit train...
- 1,2 fois : activités sportives

Durée de séjour moyenne : 9,8 nuits

COMPORTEMENT : FOCUS « RESTAURATION »



Excursionnistes

456 observations

Nombre de fois au restaurant
pendant la journée à Sète

1,5 fois

- 1,1 fois en restaurant traditionnel
- 0,2 fois en restauration rapide
- 0,2 fois en restaurant de plage



Touristes

1.952 observations

Nombre de fois au restaurant
pendant le séjour à Sète

4,8 fois

- 3,3 fois en restaurant traditionnel
- 0,8 fois en restauration rapide
- 0,8 fois en restaurant de plage

Durée de séjour moyenne : 9,8 nuits

COMPORTEMENT : SPECIFIQUE « TOURISTES »



Les hébergements

Touristes

1.952 observations

En séjours

	Nb	% cit.	
Location ou gîte	582	24,2%	24,2%
Hôtel	533	22,1%	22,1%
Parents ou amis	484	20,1%	20,1%
Camping	291	12,1%	12,1%
Résidence secondaire	217	9,0%	9,0%
Chambre d'hôtes	97	4,0%	4,0%
Résidence hôtelière/tourisme	86	3,6%	3,6%
Village de vacances	64	2,7%	2,7%
Camping-car	24	1,0%	1,0%
Autres (non marchand)	17	0,7%	0,7%
Auberge de jeunesse	12	0,5%	0,5%

	Nb	% cit.	
Marchand	1664	69,2%	69,2%
Non Marchand	742	30,8%	30,8%

En nuitées

	Somme	%	
Location	17 471	25,4%	25,4%
Parents ou amis	16 568	24,1%	24,1%
Résidence secondaire	14 704	21,4%	21,4%
Camping	10 692	15,5%	15,5%
Hôtel	4 428	6,4%	6,4%
Résidence hôtelière/tourisme	2 054	3,0%	3,0%
Villages Vacances	1 336	1,9%	1,9%
Chambre d'hôtes	844	1,2%	1,2%
Camping-car	302	0,4%	0,4%
Autres (non marchand)	243	0,4%	0,4%
Auberge de jeunesse	117	0,2%	0,2%

	Somme	%	
Nuitées en hébergement marchand	36 967	53,7%	53,7%
Nuitées en hébergement non marchand	31 922	46,3%	46,3%

COMPORTEMENT : SPECIFIQUE « TOURISTES »

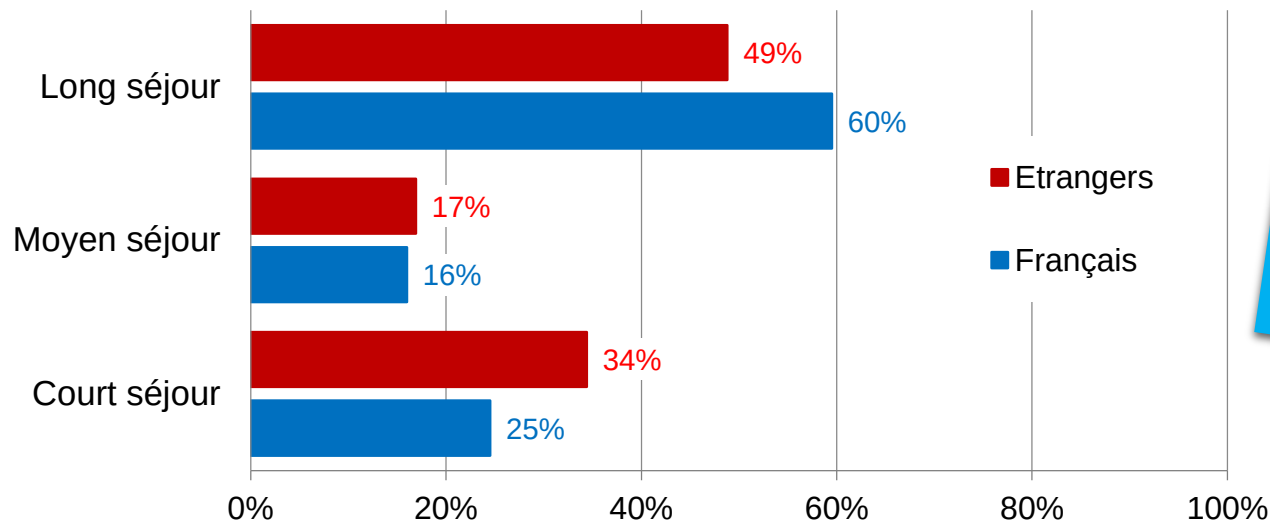


Les types de séjours

Touristes

1.952 observations

Durée de séjour moyenne : 9,8 nuits



**Des étrangers
plutôt
consommateurs de
courts séjours**

Court séjour = 1, 2 ou 3 nuits

Moyen séjour = 4 ou 5 nuits

Long séjour = 6 nuits et plus

COMPORTEMENT : SPECIFIQUE « TOURISTES »

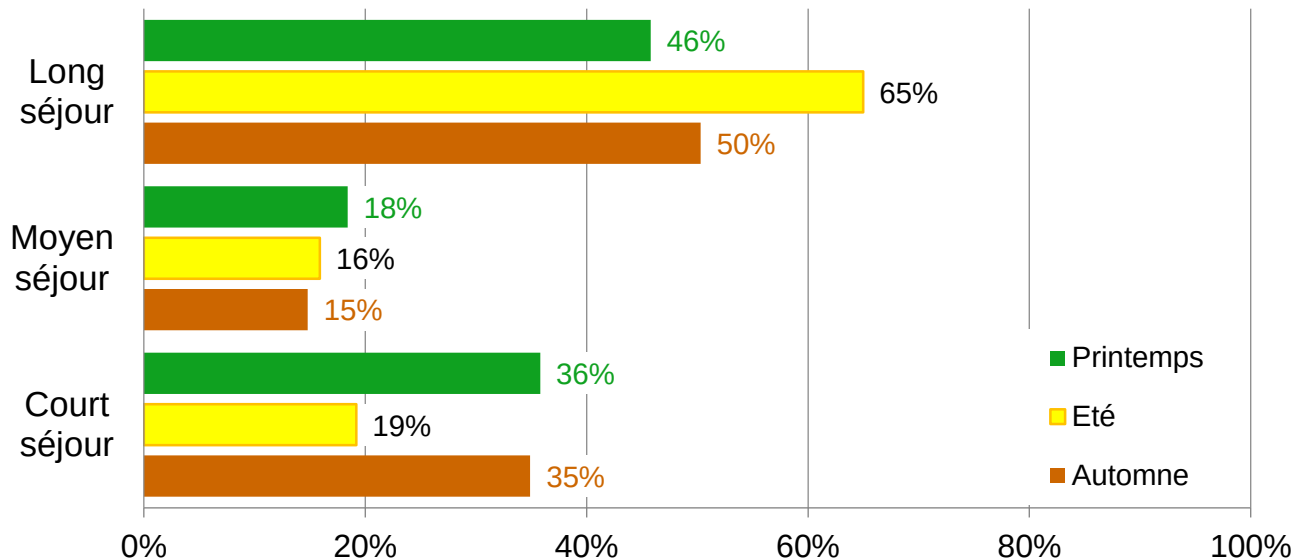
Les types de séjours



Touristes

1.952 observations

Durée de séjour moyenne : 9,8 nuits



**Concentration
des longs
séjours sur l'été**

**Des courts
séjours même au
cœur de l'été**

Court séjour = 1, 2 ou 3 nuits
Moyen séjour = 4 ou 5 nuits
Long séjour = 6 nuits et plus

COMPORTEMENT : SPECIFIQUE « TOURISTES »

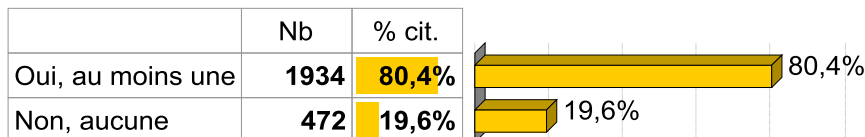


Les visites d'autres villes

Touristes

1.952 observations

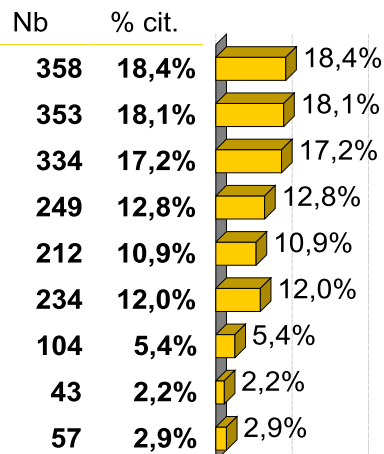
Autre(s) ville(s) visitées pendant le séjour à Sète ?



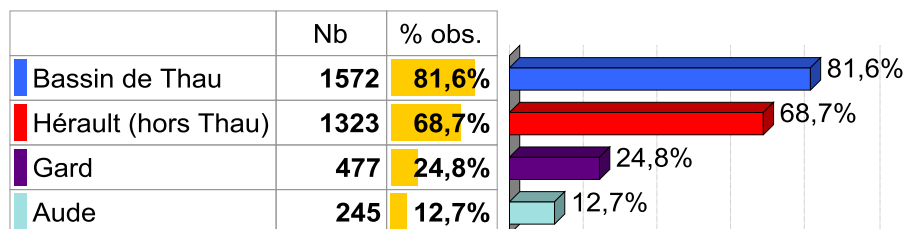
Des touristes très mobiles sur le Bassin de Thau

Nombre de villes visitées pendant le séjour à Sète

Moyenne = 3,2 ville(s)



Zone géographique des villes visitées pendant le séjour à Sète



COMPORTEMENT : SPECIFIQUE « TOURISTES »

Les visites d'autres villes



Touristes

1.952 observations

	Nb	% obs.	
Marseillan	799	33,2%	33,2%
Agde / Le Cap d'Agde	736	30,6%	30,6%
Bouzigues	710	29,5%	29,5%
Montpellier	689	28,6%	28,6%
Frontignan	620	25,8%	25,8%
Balaruc-les-Bains	588	24,4%	24,4%
Mèze	520	21,6%	21,6%
Pézénas	436	18,1%	18,1%
Balaruc-le-Vieux	414	17,2%	17,2%
Aigues-Mortes	352	14,6%	14,6%
Béziers	350	14,5%	14,5%
Palavas les Flots	311	12,9%	12,9%
Carcassonne	243	10,1%	10,1%
Nîmes	232	9,6%	9,6%
La Grande Motte	218	9,1%	9,1%
Vic-la-Gardiole	99	4,1%	4,1%
Loupian	93	3,8%	3,8%
Villeveyrac	68	2,8%	2,8%
Gigean	65	2,7%	2,7%
Mireval	54	2,3%	2,3%
Poussan	52	2,2%	2,2%
Montbazin	14	0,6%	0,6%

Liste détaillée des
villes visitées par
des touristes en
séjour et hébergés
sur Sète


GAGNEZ VOS PROCHAINES VACANCES

Pouvez-vous nous donner VOTRE AVIS sur les points suivants :

Quelle est votre appréciation sur votre séjour (ou votre visite) dans son ensemble ?

 Très satisfait
  Satisfait
  Peu satisfait
  Pas satisfait

LA VILLE DANS SON ENSEMBLE

La propreté	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas satisfait
Les espaces publics (places, trottoirs...)	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas satisfait
L'habitat (paysage urbain, façades...)	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas satisfait
L'accueil de la population locale	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas satisfait
Les efforts linguistiques envers les étrangers	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas satisfait
Les services sur les plages (douches, sanitaires...)	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas satisfait
La qualité des animations et des activités	 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas satisfait

Etude sur les clientèles touristiques 2017

AVIS ET SATISFACTION

RAPPEL :

Dans les enquêtes « tourisme », le seuil à atteindre est toujours de 80% de « très satisfaits »

Enquête clientèles

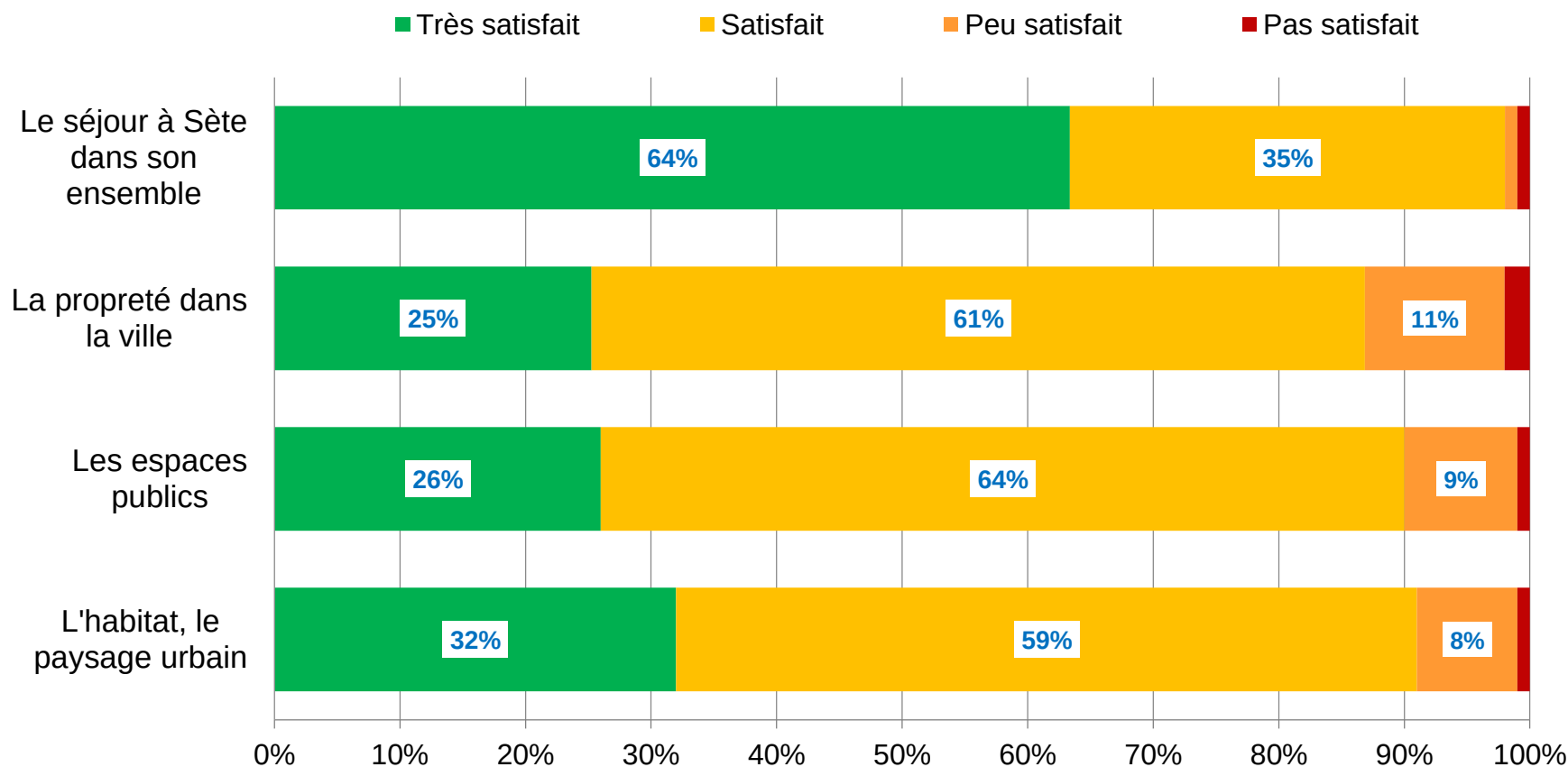


Quelle est votre appréciation sur...

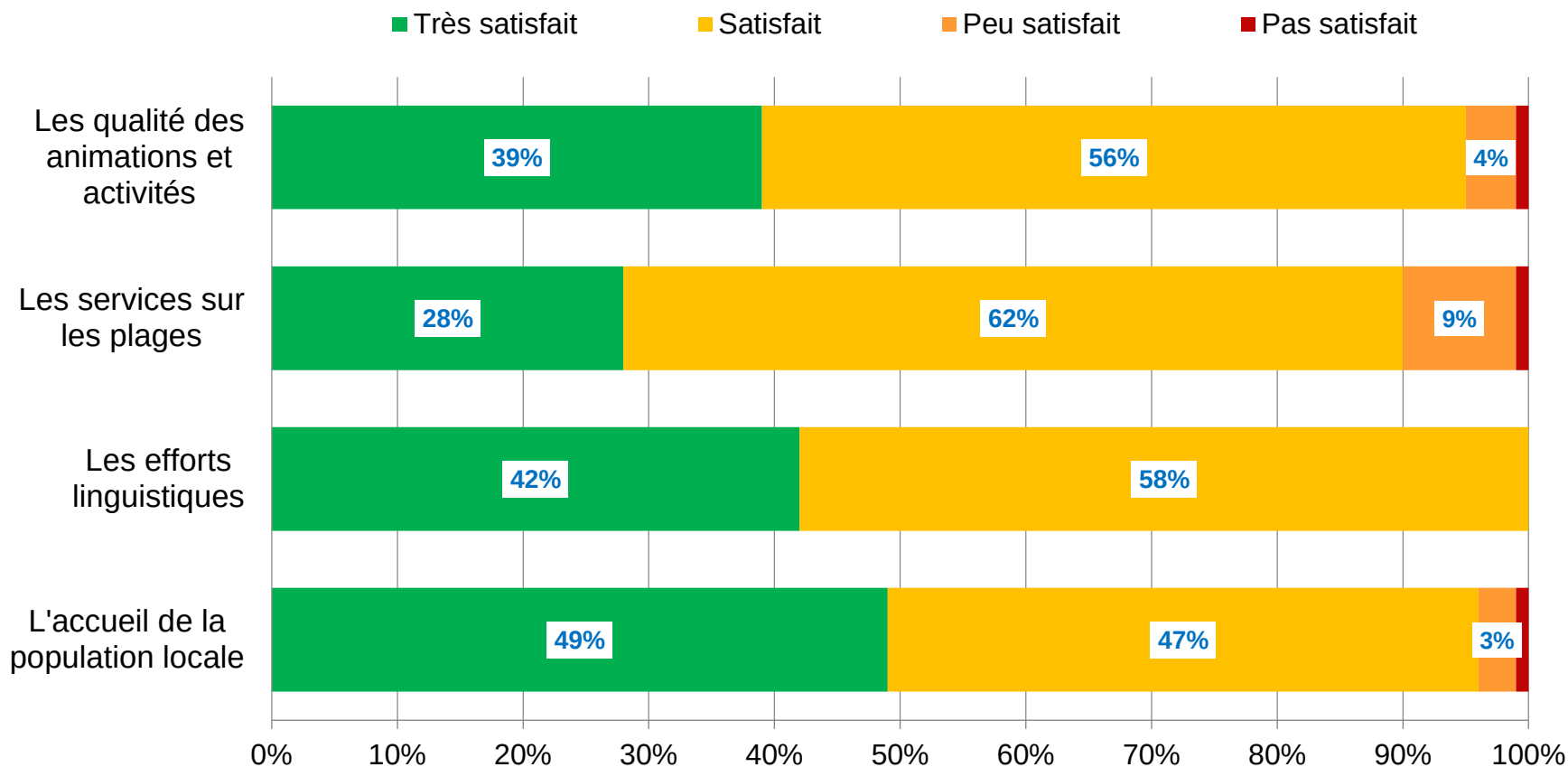
Des touristes
globalement satisfaits

Le *globalement* est-il
suffisant ?

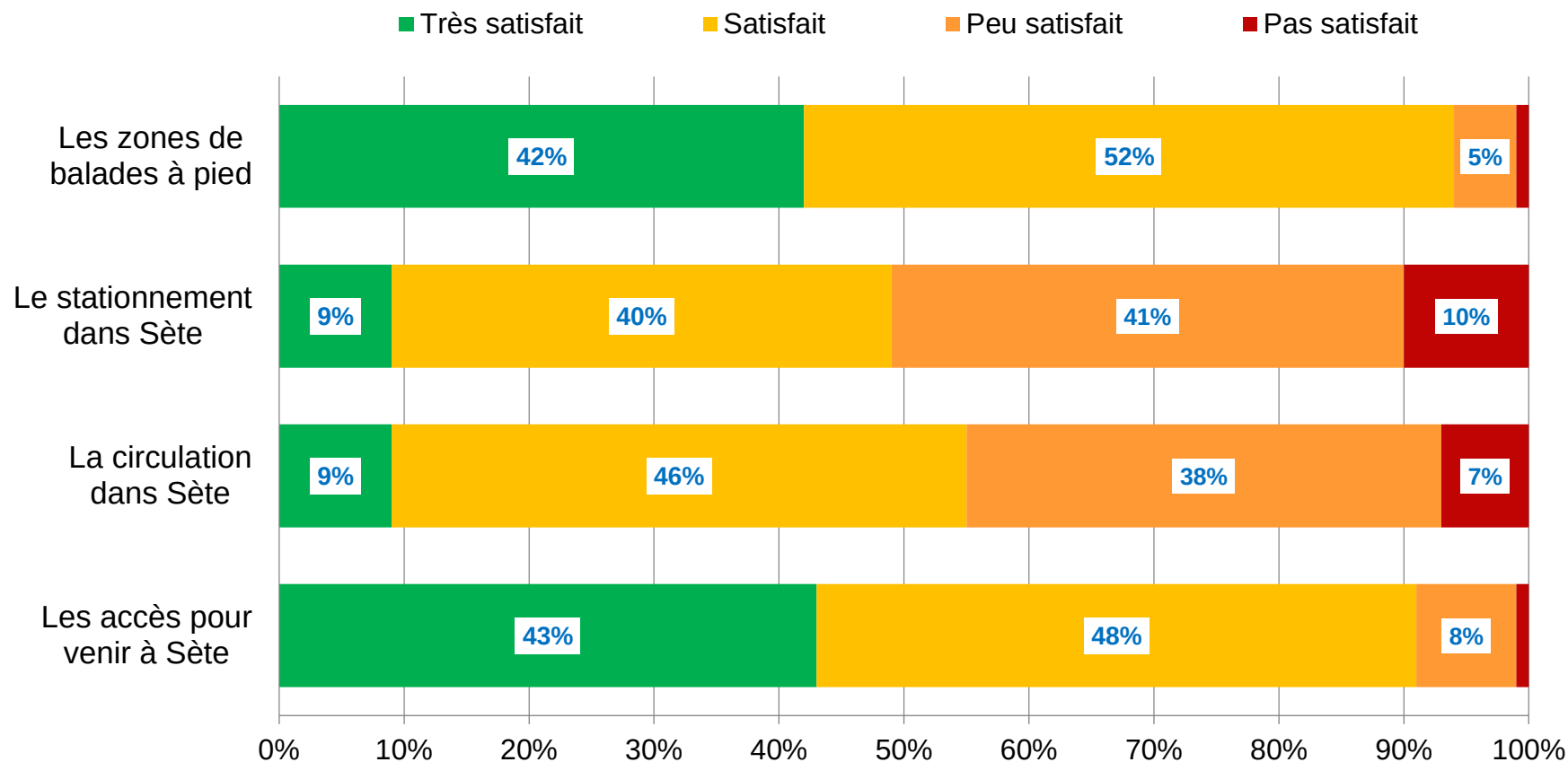
Des points cruciaux à
améliorer



Quelle est votre appréciation sur...

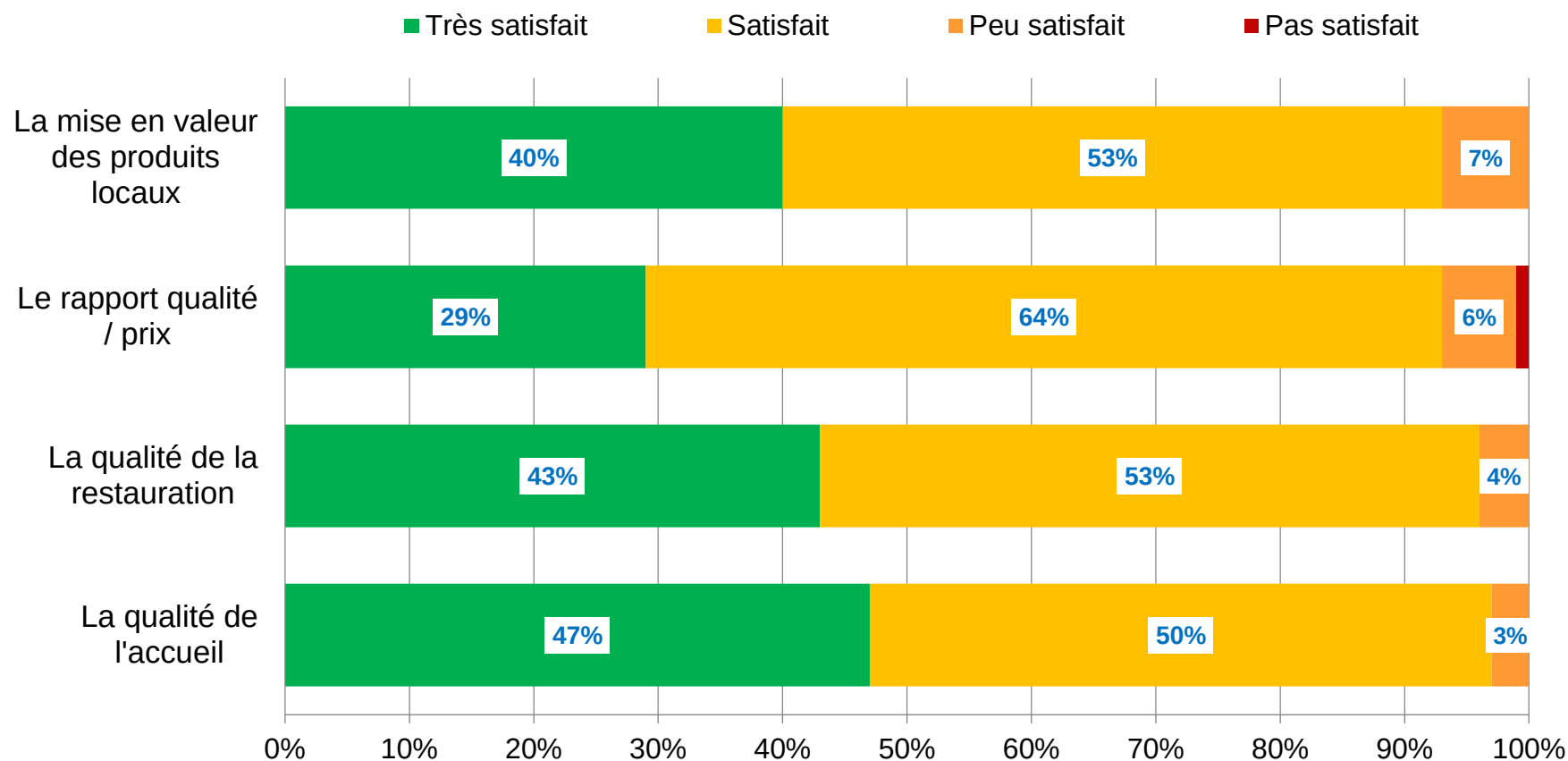


Quelle est votre appréciation sur...



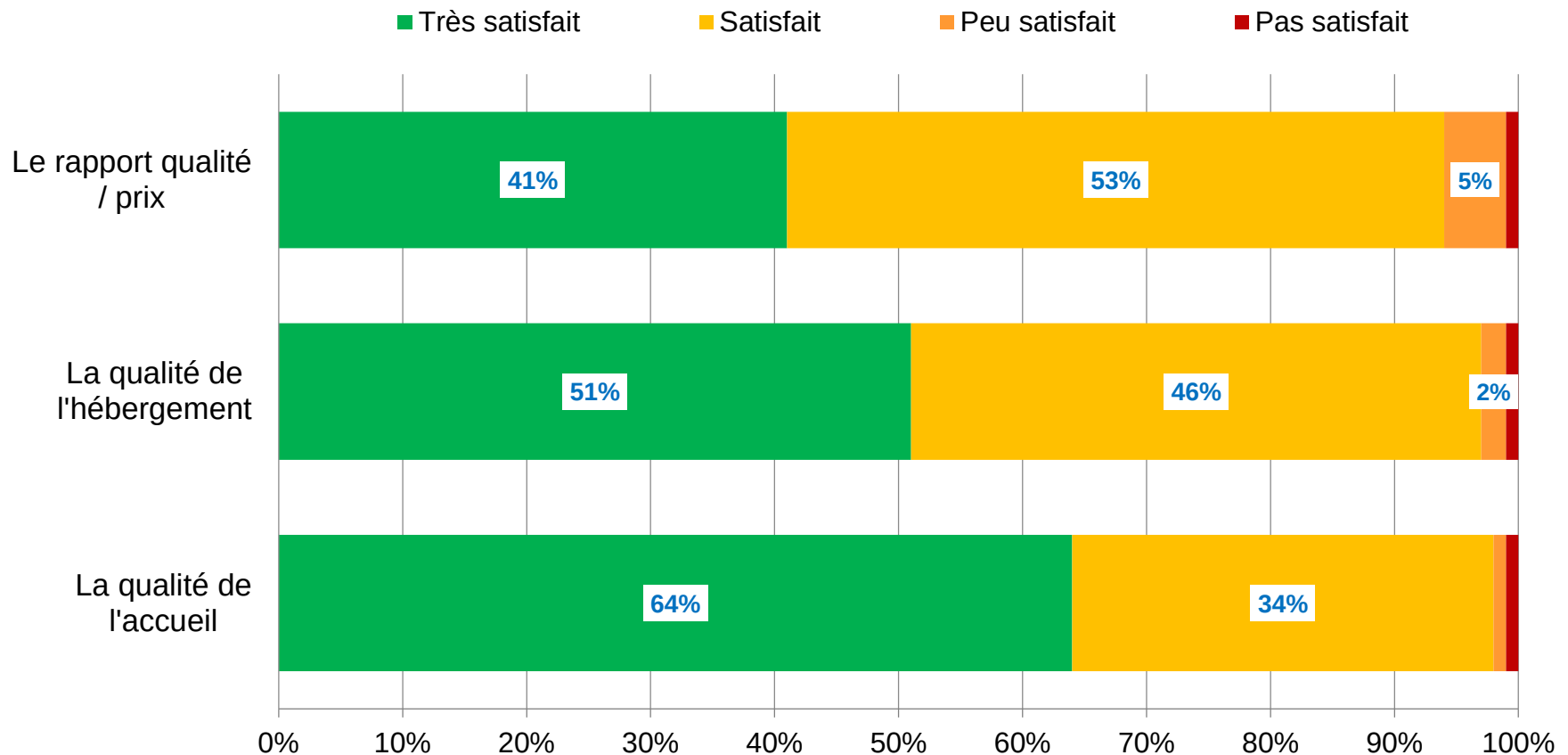
Quelle est votre appréciation concernant la restauration ?

RESTAURANTS



Quelle est votre appréciation sur votre hébergement ?

HEBERGEMENTS



« Si vous aviez 5 choses prioritaires à améliorer... »

1. Accès et stationnement dans la ville (61% des réponses)

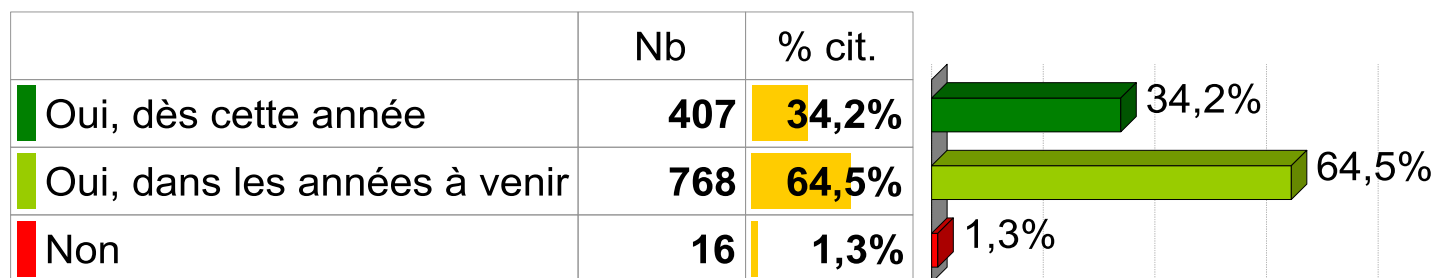
2. La facilité pour se déplacer pendant le séjour (49%)

3. Les animations proposées (nombre et qualité) (16%)

4. Le nombre d'activités et d'équipements de loisirs (15%)

5. L'information touristique sur place (14%)

« Avez-vous l'intention de revenir en séjour ou en visite... »



Un gros
« OUI »