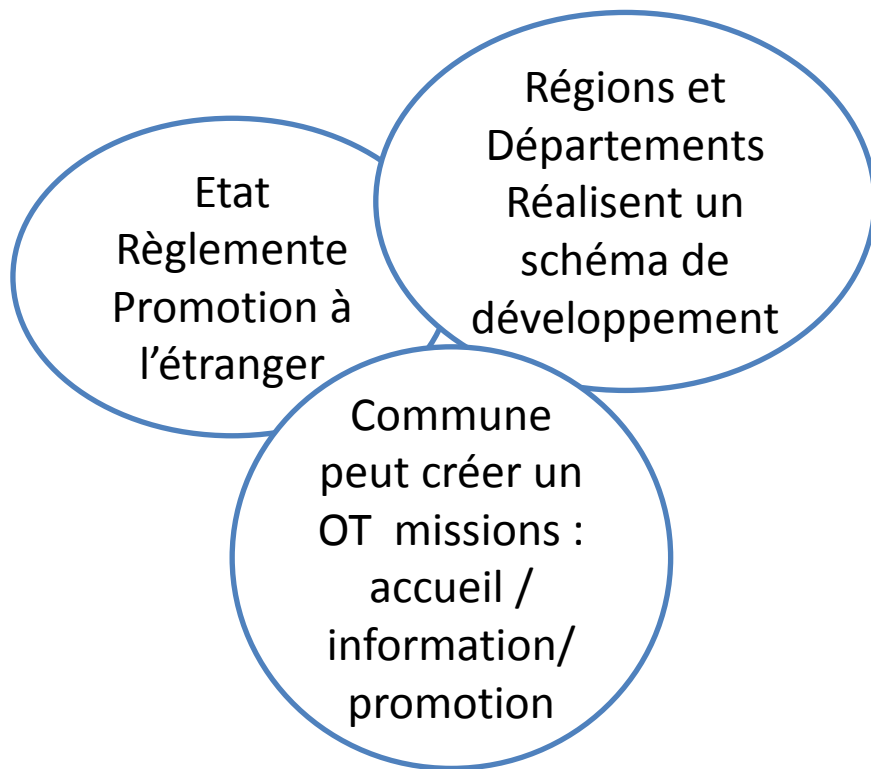


Un office de tourisme, qu'es aquo ?

La compétence tourisme partagée

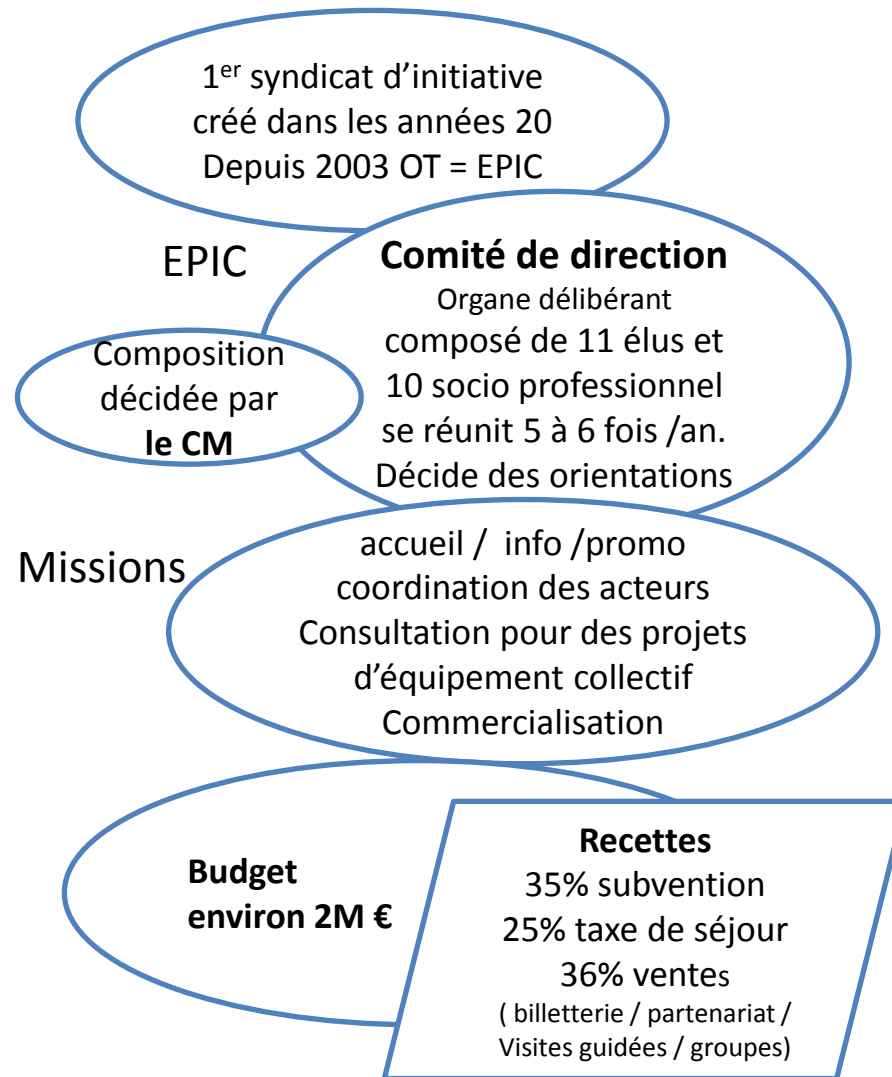
(loi de 92/ code du tourisme loi Notre/ loi Montagne)

une mission de service publique



Environ 2300 OT en France

L'OT de Sète



L'équipe

21,5 ETP avec les
saisonniers
Salariés de droits privés
sauf 6 de droits publics

**Pôle
administratif**
Compta /
finance
Vie statutaire
RH
TDS

Pôle Accueil
Billetterie
boutique
visites

Pôle promotion
Web/réseaux sociaux
gestion info / éditions
Presse
Promotion
Services réceptif

Les actions

363 jours/an
278 000 visiteurs 3 808 le 4/08
18 095 appels téléphoniques
Conseils éclairés
97,62% de visiteurs satisfaits
des services de l'OT
Accueil croisières + en mobilité
+ billetterie théâtre de la mer
Location de poussettes

Diffuse gratuitement votre
documentation et vos infos
Accueil web éditions

2 grandes campagnes d'affichage à Lyon et
Toulouse
64 000 agendas - éditions internes
309 756 newsletters ouvertes en France et en
Europe
Insertions pub dans 42 supports
49 pages de pub + 16 pages de publi-rédac
198 journalistes accueillis ou renseignés
> 115 retombées (presse, radio, télé)
1 130 678 de visiteurs uniques sur le site web
réseaux sociaux : 270 000 vues de nos vidéos

Structuration de l'Offre

Appui à la labellisation
Famille +
clévacances / classement
T et H

Animation d'un club groupe
service réceptif

Ouverture et gestion de site :
phare

Mise en place de
14 panneaux
d'interprétation