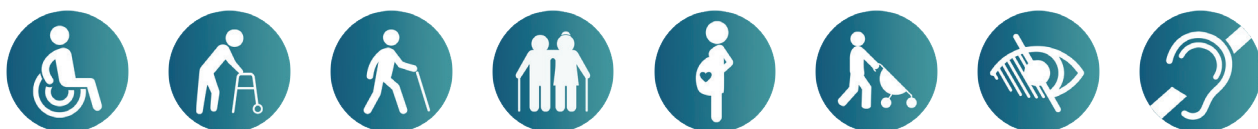


Office de tourisme

BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE
DE SÈTE

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



60 Grand rue Mario-Roustan • 04 86 84 04 04

www.frontignan-tourisme.com

1- Bureau d'Information Touristique de Sète (B.I.T)

Est situé 60 Grand Rue Mario Roustan, en plein cœur de ville, à proximité des commerces, des restaurants, des canaux.

Email : contact@archipel-thau.com

Site web : <https://archipel-thau.com>

L'accueil du B.I.T est accessible de plain-pied au grand public.

2- Label Tourisme et Handicaps :

Le B.I.T de Sète est labellisé Tourisme et Handicap pour les 4 familles de handicap.

Nos conseillères en séjour vous accueillent tout au long de l'année.

L'office de tourisme est marqué Tourisme et Handicap pour les déficiences visuelle, auditive, mentale et motrice.



L'entrée au BIT peut se faire par 2 entrées, une entrée principale avec portes coulissantes et dotée de marches permettant d'accéder à l'accueil et une entrée secondaire, de plain-pied, permettant l'accès aux personnes en fauteuil roulant. Cette entrée est munie d'une sonnette d'appel.

L'espace d'accueil est organisé afin de faciliter la circulation dans ce dernier et les échanges avec les conseillers en séjour.

A votre disposition :



Les comptoirs d'accueil sont rabaissés et sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Une boucle magnétique est à disposition des personnes malentendantes.



Des visuel (dessins) afin d'aider à la compréhension des documents mis à disposition sur les présentoirs.



L'accès à la banque d'accueil est proche de l'entrée et sans obstacles. Un guide en braille est à disposition sur simple demande.

Sur simple demande, les conseillers-ères en séjour sont disponibles afin de vous apporter toute l'information nécessaire.

Le personnel de l'Office de Tourisme est sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Des procédures sont disponibles pour l'ensemble du personnel. Elles détaillent les méthodes, les comportements à intégrer pour accueillir au mieux nos visiteurs en situation de handicap.

La documentation située sur des présentoirs au-delà de 130 cm est distribuée par les conseillers en séjour sur simple demande.

La documentation est classée par thème et identifiable grâce aux images / pictogrammes et à une écriture en caractère agrandi.

En période de fermeture du BIT, les horaires et informations pratiques sont affichés et visibles de l'extérieur.

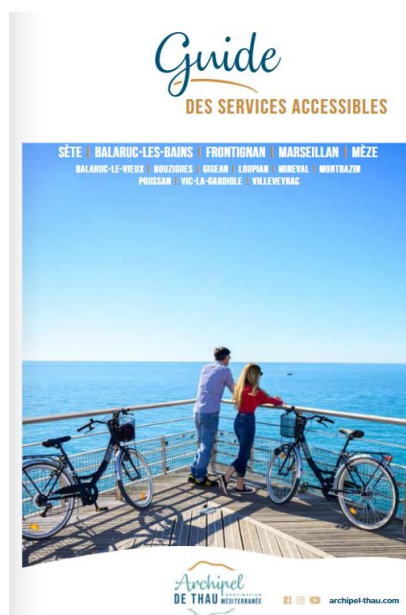
3- L'offre accessible du territoire :

Un travail de recensement de l'offre accessible du territoire de l'Archipel de Thau a été mené afin de renseigner de manière fiable sur le degré d'accessibilité de nos prestataires touristiques.

Un document est à votre disposition sur simple demande.

Vous pouvez aussi retrouver ces informations sur notre site internet

www.archipel-thau.com/nos-brochures-archipel-de-thau.html
guide des services accessibles.



4- Le stationnement à Sète :

Afin de permettre un accès facilité aux commerces, la ville de Sète propose des aires de stationnement gratuites ou payantes qui s'ajoutent au stationnement libre sur voirie (gratuit les dimanches et jours fériés, hors parkings couverts et parkings des plages).

Parkings gratuits (près de 3000 places):

- Parking du Mas Coulet (navettes fluviales gratuites vers le centre-ville de mai à septembre).**
- Parking du Mas Coulet 2 (anciennement Cayenne Sud).**
- Parking du marché aux puces, place de la république.**

Parkings payants :

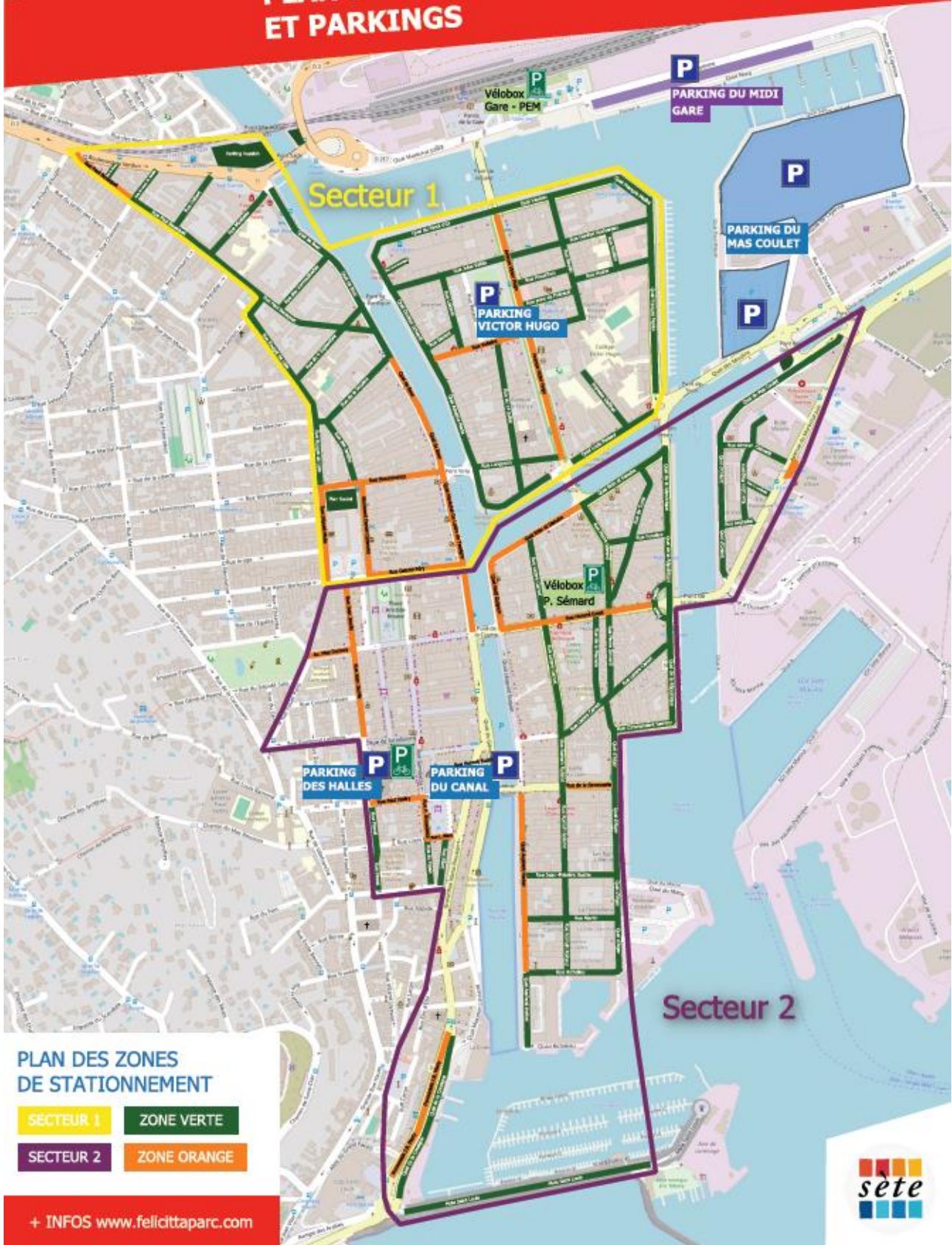
- Parking du Canal**
- Parking des Halles**
- Parking du Midi**
- Parking Victor-Hugo**

L'amplitude horaire pour le stationnement sur la voirie est de 9h à 12h et de 14h à 19h du lundi au samedi inclus.

Zone orange de courte durée, limité à 2h30.

Zonz verte de longue durée, limité à 9h.

PLAN DES STATIONNEMENTS ET PARKINGS



PLAN DU STATIONNEMENT PLAGES



Payant du 1er mai
au 30 septembre
Payant tous les jours de 9h à 19h

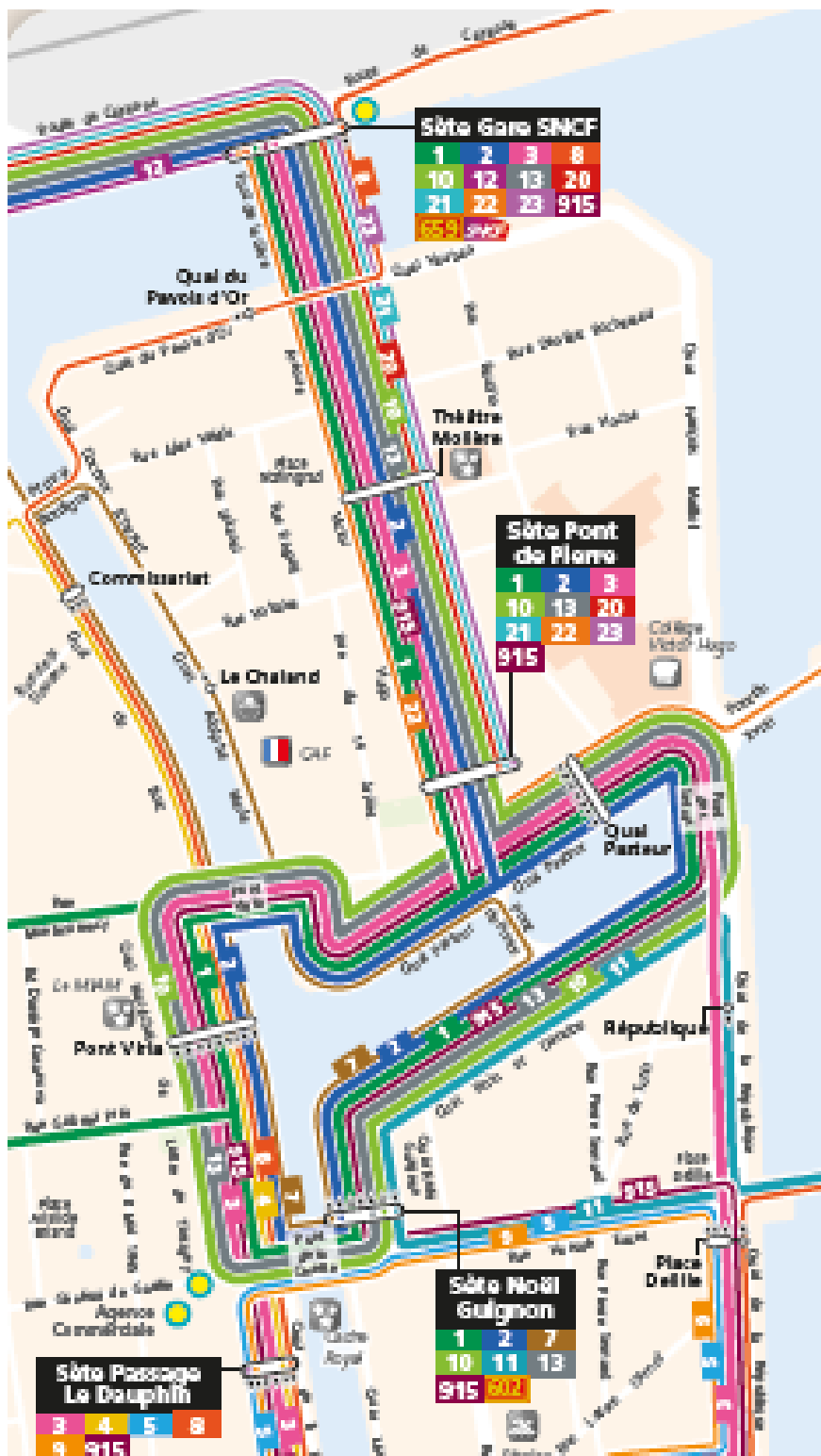


+ INFOS www.felicittaparc.com



6 - Transports en commun :

Un arrêt de bus pour les lignes 3 – 5 – 9 – 915 « arrêt les Pénitents » se trouve à environ 250 m de l'office de tourisme.



La gare SNCF est située à environ 30 mn à pied de l'Office de Tourisme, plusieurs lignes de bus partent du pôle d'échanges multimodal.



Des liaisons TGV sont assurées plusieurs fois par jour au départ de la gare de Sète.

7 – Transports adaptés :

Le Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques (GIHP) propose un service de véhicules adaptés.

Ce service s'adresse aux membres de l'association ayant un handicap permanent (handicap moteur ou visuel), habitant sur les communes du secteur de l'agglomération du Bassin de Thau : Sète, Frontignan, Marseillan, Mèze, Bouzigues, Balaruc-les-Bains, Balaruc-le-Vieux, Gigean, Poussan, Villeveyrac, Mireval, Vic-la-Gardiole, Loupian, Montbazin.

L'inscription au dispositif se fait sur dossier. Vous pouvez avoir recours à ce service. Il assure vos déplacements du lundi au samedi

de 7h à 19h, des nocturnes seront assurées selon les demandes, ainsi que les dimanches et jours fériés.

La réservation à ce service se fait :

- par téléphone au 04 67 53 33 34, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h jusqu'à la veille du transport.

- par courriel : mobilite-sete@gihp-occitanielr.org

- sur internet : <https://reservation.gihpoccitanie.org/GIHP-Herault/Account/Login>

8 - Services :

Des sanitaires ouverts au public sont à votre disposition en ville



Nous vous souhaitons un excellent séjour sur notre destination.



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue

.....

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.

Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non

Contact :

Consultation du registre public d'accessibilité :

à l'accueil

sur le site internet

N° SIRET :

Adresse :